


# PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA OPERACIÓN ESTADÍSTICA Y GEOGRÁFICA DEL SECTOR ELÉCTRICO ECUATORIANO



AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES 	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

# DIRECCIÓN DE ESTUDIOS E INFORMACIÓN DEL SECTOR ELÉCTRICO


## OCTUBRE 2020

FIRMAS DE REVISIÓN Y APROBACIÓN: ÁREA DUEÑA DEL PROCESO.

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

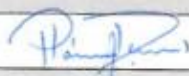

Aprobado por:	Cargo	Firma	Fecha
Danilo Ojeda	Coordinador Técnico de Regulación y Control Eléctrico		26-10-2020
Revisado por:	Cargo	Firma	Fecha
Santiago Flores	Director de Estudios e Información del Sector Eléctrico		26-10-2020
Elaborado por:	Cargo	Firma	Fecha
Andrés Chiles	Especialista en Información Estadística y Geográfica		26-10-2020
Christian Junia	Analista de Estudios Eléctricos y Energéticos		26-10-2020
Alexandra Maldonado	Secretaría		26-10-2020
Marisol Díaz	Profesional 1		26-10-2020
Luis Yajamin	Analista de Tecnologías de la Información 2		26-10-2020
Sara Dávila	Especialista de Información Estadística y Geográfica		26-10-2020
Ana López	Analista de Información Estadística y Geográfica		26-10-2020
Rodrigo Briones	Profesional		26-10-2020

#### FIRMAS DE REVISIÓN: OTRAS ÁREAS INCLUIDAS EN EL PROCESO.

Revisado por:	Cargo	Firma	Fecha
Diego Madrid	Director Tecnologías de Información y Comunicación		26-10-2020

#### FIRMAS DE REVISIÓN METODOLÓGICA: SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS.

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

Validación metodológica:	Cargo	Firma	Fecha
Paola Cárdenas	Directora de Procesos, Servicios, Calidad, Clima y Cultura Organizacional		26-10-2020
Asesoría metodológica:	Cargo	Firma	Fecha
Carlos Núñez	Analista de Administración por Procesos 1		26-10-2020

<b>AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES</b>	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

#### HOJA DE CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Pág.	Cambios realizados en el documento	Documento con el que se aprueba	Fecha
01	Desconocido	Emisión inicial del documento.	No aplica	30-09-2014
02	32	<p>Actualizaciones en base a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ley Orgánica de Servicio Público de Energía Eléctrica</li> </ul> <p>Con la promulgación de la Ley Orgánica del Servicio Público de Energía Eléctrica - LOSPEE- en el Registro Oficial No. 418, Tercer Suplemento, de 16 de enero de 2015, la Agencia de Regulación y Control de Electricidad -ARCONEL-, sustituye al Consejo Nacional de Electricidad - CONELEC-.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de mejoras para la Operación Estadística Estadísticas del Sector Eléctrico Ecuatoriano – INEC</li> </ul> <p>Establecer pruebas pilotos en las que se tengan en cuenta los diferentes escenarios de la recolección: establecer tiempos reales de respuesta y capacitación del personal.</p> <p>Solución: Lineamiento y descripción de actividad No. 7.</p> <p>Generar un procedimiento para la aplicación del análisis de series de tiempo para un mayor control y fortalecimiento en el plan de validación de la información.</p> <p>Solución: Descripción de actividad No. 13.</p>	No aplica	23-06-2016

<div>AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES</div> <div><div></div><div></div><div></div></div>	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

		<p>Implementar procedimientos de cubos de datos de información que permitan la descarga en EXCEL de la información disponible en PDF.</p> <p>Solución: Descripción de actividad No. 21.</p> <p>Generar el procedimiento documental acerca de acciones a implementarse en caso de existir errores en difusión.</p> <p>Solución: Descripción de actividades No. 22 y 23.</p>		
03	33	<p>Las actualizaciones al procedimiento se realizaron debido a la recertificación de la Operación Estadística de la ARCERNNR, las cuales se detallan a continuación:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. En antecedentes se actualizaron las razones que justifican la elaboración de esta nueva versión del procedimiento, en base a los cambios y apariciones de normativas nuevas, específicamente en el tercer párrafo, referente a las atribuciones y deberes de la ex ARCONEL.</li> <li>2. El objetivo fue mejorado respecto al que se había determinado en las versiones anteriores, en términos de redacción y entendimiento para el lector.</li> <li>3. De igual manera, el alcance fue replanteado y su descripción actual se ajusta de mejor manera al formato establecido para el efecto, considerando <b>desde y hasta</b></li> </ol>	No aplica	08-05-2018

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

		<p>dónde abarca el procedimiento.</p> <p>4. Se actualizó el marco legal de acuerdo a la normativa legal vigente.</p> <p>5. Los lineamientos fueron revisados y mejorados, buscando el funcionamiento óptimo del proceso.</p> <p>6. Se actualizaron los términos y definiciones del glosario de términos y abreviaturas.</p> <p>7. El mapa de interrelación fue actualizado y mejorado, con la finalidad de facilitar la comprensión, por parte del lector, de la interrelación existente entre el presente proceso con procesos internos y externos, además del flujo de insumos y productos que los conectan.</p> <p>8. De igual manera, los diagramas de flujo y las matrices de actividades de los sub procesos de administración de la información estadística y de administración de la información geográfica, fueron actualizados y mejorados acorde a la realidad actual, a la normativa vigente y a los requerimientos que exige el INEC para la certificación de la Operación Estadística.</p>		
04	99	Las actualizaciones al procedimiento se realizaron debido la emisión de la <b>Regulación Nro. ARCONEL 002/19 “Sistema Único de Información</b>	Acta N°006	26-10-2020

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

		<p><b>Estadística del Sector Eléctrico Ecuatoriano, SISDAT 2.0</b>", vigente a partir del 10 de diciembre de 2019. Así también debido al <b>Plan de mejoras – INEC</b>, resultado de la Certificación de Calidad de la Operación Estadística del Sector Eléctrico Ecuatoriano 2018.</p> <p>Las actualizaciones se detallan a continuación:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El procedimiento cambia de nombre, de "Procedimiento para la Administración de la Información Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano" a "Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano", acorde a lo definido en la Regulación Nro. ARCONEL 002/19.</li> <li>2. En antecedentes se actualizaron las razones que justifican la elaboración de esta nueva versión del procedimiento, en base a los cambios y apariciones de normativas nuevas, específicamente cuarto y quinto párrafo.</li> <li>3. El alcance fue replanteado y su descripción actual se ajusta de mejor manera al formato establecido para el efecto, considerando <b>desde y hasta</b> dónde abarca el procedimiento.</li> </ol>		
--	--	---	--	--




AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

		<p>4. Se actualizó el marco legal de acuerdo a la normativa vigente.</p> <p>5. Los lineamientos fueron revisados y mejorados, buscando el funcionamiento óptimo del proceso.</p> <p>7. La descripción de actividades y los diagramas de flujo, fueron actualizados en cumplimiento con las mejoras INEC Nro. 6, 7, 14, 15, 16, 17 y el RÉGIMEN DE SANCIONES POR INCUMPLIMIENTO EN LA NORMATIVA de la Regulación SISDAT 2.0.</p> <p>6. Cumplimiento de la Mejora: Nro. 6 Realizar una homologación de términos con respecto a los usuarios de la información. Solución: Actualización del capítulo 7. GLOSARIO DE TÉRMINOS Y ABREVIATURAS.</p> <p>Cumplimiento de la Mejora Nro. 7 Definir un proceso específico en relación a la identificación de necesidades de producción: inclusión, reformulación o eliminación de productos, variables, indicadores; ajustes metodológicos, formas más didácticas de presentación de resultados, entre otros. Solución: Planificación, diseño y construcción, actividades de la 1 a la 20.</p>		
--	--	--	--	--

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

		<p>Cumplimiento de la Mejora Nro. 14</p> <p>Establecer un procedimiento formal para la comunicación de cambios o actualizaciones metodológicas.</p> <p>Solución: Planificación, diseño y construcción; y, Difusión, actividades de la 21 a la 23 y de la 61 a la 62.</p> <p>Cumplimiento de la Mejora Nro. 15</p> <p>Actualizar el documento del procedimiento para la corrección de errores en la difusión.</p> <p>Solución: Difusión, actividades desde la 65 hasta la 71</p> <p>Cumplimiento de la Mejora Nro. 16</p> <p>Definir la periodicidad, mecanismos de evaluación (interna y externa) del proceso de producción y documentar dicha evaluación.</p> <p>Solución: Evaluación, actividades desde la 74 hasta la 82.</p> <p>Cumplimiento de la Mejora Nro. 17</p> <p>Procedimiento que incluya las actividades a ejecutar para la gestión de archivo.</p> <p>Solución: Archivo, actividad 73.</p> <p>Asimismo, se realizaron actualizaciones en la sección de ANTECEDENTES, incluyéndose:</p> <p>1) Numerales 5 y 17 del artículo 15 de la LOSPEE; 2) Ley Orgánica de Eficiencia Energética (LOEE), artículo numerado; 3) Reglamento General de la Ley Orgánica del Servicio Público de Energía Eléctrica,</p>		
--	--	--	--	--


AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES 	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

		<p>artículos 15 y 17; 4) Decreto Ejecutivo Nro. 1036, artículos 1 y 2; y, 4) Aclaración sobre la Coordinación Técnica de Regulación y Control Eléctrico (CTRSE) y de la Dirección de Estudios e Información del Sector Eléctrico (DEISE), como parte de la estructura de la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables (ARCERNNR).</p> <p>En función de lo anterior se actualizó lo pertinente en la sección de MARCO LEGAL. De la misma manera, se actualizó las denominaciones de las áreas de la ARCERNNR involucradas en la operación estadística y geográfica del sector eléctrico.</p>		
--	--	---	--	--

<b>AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES</b>	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

## CONTENIDO

1. ANTECEDENTES.....	13
2. OBJETIVO .....	16
3. ALCANCE .....	16
4. MARCO LEGAL.....	16
5. LINEAMIENTOS.....	17
6. GLOSARIO DE TÉRMINOS Y DEFINICIONES .....	19
7. RESPONSABILIDADES Y CARGOS FUNCIONALES .....	21
8. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES .....	22
9. INDICADORES DE MEDICIÓN DE GESTIÓN .....	97
10. DOCUMENTOS RELACIONADOS.....	97
11. ANEXOS .....	98

	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

## 1. ANTECEDENTES

Con la promulgación de la Ley Orgánica del Servicio Público de Energía Eléctrica (LOSPEE) en el Registro Oficial No. 418, Tercer Suplemento, de 16 de enero de 2015, se crea la Agencia de Regulación y Control de Electricidad (ARCONEL); esta institución sustituye al Consejo Nacional de Electricidad (CONELEC).


La LOSPEE en el artículo 14.- Naturaleza jurídica, establece que: *“La Agencia de Regulación y Control de Electricidad ARCONEL, es el organismo técnico administrativo encargado del ejercicio de la potestad estatal de regular y controlar las actividades relacionadas con el servicio público de energía eléctrica y el servicio de alumbrado público general, precautelando los intereses del consumidor o usuario final”*.

La LOSPEE en el artículo 15.- Atribuciones y deberes, establece de las atribuciones y deberes de la ARCONEL, entre ellas se encuentran las siguientes:

- 3. Controlar a las empresas eléctricas, en lo referente al cumplimiento de la normativa y de las obligaciones constantes en los títulos habilitantes pertinentes...;
- 5. Preparar los informes y estudios que sean requeridos por la entidad rectora;
- 9. Implementar, operar y mantener el sistema único de información estadística del sector eléctrico;
- 12. Conocer, tramitar y resolver sobre los incumplimientos e imponer las sanciones por las infracciones a la presente ley, a sus reglamentos, títulos habilitantes y demás normativa aplicable en materia de energía eléctrica.
- 17. Ejercer las demás atribuciones que establezca esta ley y su reglamento general.

El 19 de marzo de 2019 se promulgó la Ley Orgánica de Eficiencia Energética (LOEE), este instrumento crea el servicio de carga para movilidad eléctrica en el Ecuador y otorga como facultad a la ARCONEL para establecer el valor del costo de carga, en función del estudio tarifario.

Lo anterior se establece en la Segunda disposición reformativa de la LOEE, que incorpora, a continuación del artículo 43 de la LOSPEE, el artículo numerado.- *“Comercialización de electricidad para carga de vehículos” que señala: “(...) El servicio de carga de vehículos eléctricos podrá ser ofrecido por personas naturales o jurídicas habilitadas mediante la firma de un Contrato de Comercialización de Energía Eléctrica para Carga de Vehículos suscrito con las Empresas*

	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

*Eléctricas de Distribución, que estará sujeto a las condiciones jurídicas y técnicas establecidas por la ARCONEL mediante Regulación pertinente. El costo de carga será fijado por el proveedor del servicio, limitado a un valor máximo establecido por la ARCONEL en los estudios tarifarios”.*


El 20 de agosto de 2019, se expidió el Reglamento General de la Ley Orgánica del Servicio Público de Energía Eléctrica (RGLOSPEE), en su artículo 15.- Proceso de planificación de la expansión, se indica que:

- a) Proyección de la demanda, desarrollado por el Ministerio de Energía y Recursos Naturales No Renovables en coordinación con la ARCONEL y las distribuidoras. Considerará información histórica y proyecciones de indicadores económicos y estadísticos, así como las políticas, proyectos y demás acciones tendientes a gestionar su crecimiento futuro, y las establecidas en el PLANEE;

Asimismo, en el artículo 17.- Mecanismo de seguimiento, se indica que el Ministerio Rector “(...) *efectuará el seguimiento y evaluación del cumplimiento del PME, para lo cual las empresas eléctricas e instituciones del sector, tienen la obligación de entregar la información técnica, financiera, legal y ambiental que les sea requerida*”.

La Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP) en el artículo 9.- Responsabilidad sobre la entrega de la Información Pública, establece que: “*El titular de la entidad o representante legal, será el responsable y garantizará la atención suficiente y necesaria a la publicidad de la información pública, así como su libertad de acceso*”.

El Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos publicado en Registro Oficial No. 84 de 18 de diciembre de 2013, menciona en la Estructura Orgánica a la Coordinación Nacional de Regulación del Sector Eléctrico siendo parte de ella la Dirección Nacional de Estudios Eléctricos y Energéticos (DNEEE); y, en el numeral 2.1.4.3, Asesoramiento Técnico de Información Estadística y Geográfica, que la misión de la Unidad de Información Estadística y Geográfica es: “Gestionar, actualizar, validar y procesar la información estadística y geográfica de los Integrantes SISDAT, propendiendo al libre acceso de la información completa, oportuna y de calidad, de las actividades de generación, transmisión, distribución y alumbrado público general”.

	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

La Regulación Nro. ARCONEL 002/19 “*Sistema Único de Información Estadística del Sector Eléctrico Ecuatoriano, SISDAT 2.0*”, se encuentra vigente a partir del 10 de diciembre de 2019, misma que tiene por objetivo establecer de forma integral criterios y normas para gestionar el proceso de operación del Sistema Único de Información Estadística.


Conforme lo establecido en la Tercera disposición transitoria de la Regulación citada, que señala: “*La ARCONEL en un plazo no mayor a noventa 90 días laborables, aprobará el procedimiento interno para gestión de la Operación Estadística*”.

Mediante Decreto Ejecutivo Nro. 1036 de 06 de mayo de 2020, se dispone en su “*Artículo 1.- Fusiónesse la Agencia de Regulación y Control Minero, la Agencia de Regulación y Control de Electricidad y la Agencia de Regulación y Control de Hidrocarburos en una sola entidad denominada “Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables”*”.

Asimismo, en el Artículo 2 del Decreto Nro. 1036, se dispone que “*(...) una vez concluido el proceso de fusión, todas las atribuciones, funciones, programas, proyectos, representaciones y delegaciones constantes en leyes, decretos, reglamentos y demás normativa vigente que le correspondían a la Agencia de Regulación y Control Minero, a la Agencia de Regulación y Control de Electricidad y a la Agencia de Regulación y Control de Hidrocarburos, serán asumidas por la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables*”.

A partir del 01 de julio de 2020, con la finalización de la fusión, la Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables (ARCERNNR) se estructura con la Coordinación Técnica de Regulación y Control Eléctrico (CTRSE) y sus direcciones a dependientes, áreas que son responsables de gestionar y velar por el cumplimiento de todas las actividades previstas y los trámites pendientes de la ex Agencia de Regulación y Control de Electricidad; y, de las atribuciones y deberes de la LOSPEE, del Reglamento a la LOSPEE, y de la Ley Orgánica de Eficiencia Energética (LOEE).

Concatenado con el párrafo anterior, de forma específica se resalta que la atribución y deber de “Implementar, operar y mantener el sistema único de información estadística del sector eléctrico” (art. 15, numeral 9 de la LOSPEE) y demás responsabilidades que le correspondan, se gestionan a

	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

través de la Dirección de Estudios e Información del Sector Eléctrico (DEISE) ex DNEEE, área dependiente de la CTRSE de la ARCERNNR.

## 2. OBJETIVO

Establecer de forma integral las directrices y lineamientos para la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano, en base a la gestión, actualización, validación, procesamiento y publicación de la información correspondiente a las actividades de generación, transmisión, distribución y comercialización de electricidad, fundamentales para proveer los servicios públicos de energía eléctrica (SPEE), alumbrado público general (SAPG) y carga de vehículos eléctricos (SCVE).


## 3. ALCANCE

Este documento es de aplicación obligatorio para la administración, organización y funcionamiento del proceso de operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano, desde la planificación, recolección, análisis o procesamiento, difusión, archivo, hasta la evaluación de la información estadística y geográfica reportada por los Integrantes SISDAT, conformados por los participantes, entidades y organismos públicos o privados afines al sector eléctrico.

## 4. MARCO LEGAL

- Ley Orgánica del Servicio Público de Energía Eléctrica publicada en Registro Oficial No. 418, Tercer Suplemento, del 16 de enero de 2015, Art. 15, numerales 3, 5, 9, 12 y 17.
- Ley Orgánica de Eficiencia Energética, del 19 de marzo de 2019, Art. S/N.
- Reglamento General de la Ley Orgánica del Servicio Público de Energía Eléctrica, del 20 de agosto de 2019, Arts. 15 y 17.
- Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Art. 9.- Responsabilidad sobre la entrega de la Información Pública.
- Oficio Nro. INEC-SUGN-2014-0144-O del INEC, del 29 de agosto de 2014.
- Regulación Nro. ARCONEL 002/19 “Sistema Único de Información Estadística del Sector Eléctrico Ecuatoriano, SISDAT 2.0”, aprobada el 10 de diciembre de 2019.




	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

## 5. LINEAMIENTOS

### 5.1. Lineamientos generales


- Toda consulta de los Integrantes SISDAT, respecto de la información estadística y geográfica se la realizará mediante oficio, memorando o correo electrónico institucional.
- La entrega de información por parte de los Integrantes SISDAT se sujetará al Plan Anual de Operación Estadística (PAO), en el que constarán los plazos de entrega de la información estadística y geográfica, mecanismos de captación, calendario estadístico, eventos de capacitación y difusión, índices de control, entre otros.
- Si un participante no cumple con la entrega de información en los plazos establecidos en el Plan Anual de Operación Estadística (PAO), se sujetará al Régimen de sanciones por incumplimiento.
- Todo cambio o actualización en los formularios, formatos, matrices y registros realizados por la ARCERNNR, previo a la puesta en producción, deberán ser validados mediante pruebas piloto con el objetivo de evitar re-procesos.
- Dar cumplimiento a lo indicado por el INEC (Oficio Nro. INEC-SUGN-2014-0144-O de 29 de agosto de 2014), mediante el cual se establece la fecha de difusión de la operación estadística.
- El responsable de la Dirección de Regulación Económica y Tarifas del Sector Eléctrico (DRETSE), gestionará la actualización en el SISDAT y comunicará a la DEISE la creación de nuevas tarifas y la caducidad de las mismas, inmediatamente después de ser aprobadas o eliminadas.
- El responsable de la Dirección de Control de la Generación del Sector Eléctrico (DCGSE), comunicará a la DEISE, mediante memorando y hasta el 05 del mes n+1, el inicio de la operación experimental y comercial de nuevas centrales y unidades de generación eléctrica y salida de operación de las mismas, que sucedan en el mes n.
- El responsable de la Dirección de Control de la Transmisión del Sector Eléctrico (DCTSE) entregará a la DEISE, mediante memorando y hasta el 05 del mes n+1, los indicadores de calidad de servicio del SNT e información de infraestructura eléctrica, en mantenimiento, ingreso o salida de operación, tanto del transmisor como de las empresas generadoras y auto generadoras; así como también, los cambios de condición de cliente regulado a consumo propio de un auto generador que sucedan en el mes n.

	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

- El responsable de la Dirección de Control de Distribución y Comercialización del Sector Eléctrico (DCDCSE) entregará a la DEISE, mediante memorando y hasta el 05 del mes n+1, los indicadores de calidad de servicio e información de infraestructura eléctrica incorporada o que haya salido de operación en el mes n.
- El responsable de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación entregará, mediante memorando dirigido a la DEISE, DRETSE y DCDCSE, un Informe de disponibilidad del sistema SISDAT, en el que presentará en el rango de 6:00 a 24:00 (desde/hasta, expresado en horas, minutos, segundos), aquellas horas en las cuales el sistema SISDAT no estuvo disponible, tomando en cuenta únicamente las fechas límite de entrega de información de los formularios SISDAT, para cada mes de acuerdo a lo establecido en el PAO del año vigente.
- El plazo de entrega del informe es hasta dos días después de la mayor fecha de entrega, considerando todos los formularios que constan en el PAO para cada mes.
- La única fuente oficial de información estadística y geográfica del sector eléctrico será la DEISE de la ARCERNNR, responsable de la gestión de la Información Estadística y Geográfica del sector eléctrico.
- Si la información no es entregada por los Integrantes SISDAT a las áreas pertinentes de la ARCERNNR, en los plazos establecidos y conforme al calendario estadístico, no será incluida en la Estadística del Sector Eléctrico Ecuatoriano.
- La revisión de este procedimiento se lo realizará de conformidad con las necesidades institucionales y del sector eléctrico ecuatoriano.

## 5.2. Lineamientos específicos


- El envío de la matriz de identificación de necesidades de información estadística por parte de usuarios externos a la ARCERNNR - DEISE es de 10 días laborables.
- El envío de la matriz de identificación de necesidades de información estadística y geográfica por parte de otras áreas de la Agencia a la DEISE es de 10 días laborables.
- En el caso de que los Integrantes SISDAT deban presentar un Informe de descargo por entrega de información fuera de plazo, estos tienen 2 días laborables para remitirlo.

	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

## 6. GLOSARIO DE TÉRMINOS Y DEFINICIONES


### 6.1. Siglas

- **ARCENNR:** Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables.
- **ARCONEL:** Agencia de Regulación y Control de Electricidad.
- **CELEC:** Corporación Eléctrica del Ecuador.
- **CENACE:** Operador Nacional de Electricidad.
- **CTRCE:** Coordinación Técnica de Regulación y Control Eléctrico.
- **CNEL:** Corporación Nacional de Electricidad.
- **DCGSE:** Dirección de Control de la Generación del Sector Eléctrico.
- **DCTSE:** Dirección de Control de la Transmisión del Sector Eléctrico.
- **DCDCSE:** Dirección de Control de Distribución y Comercialización del Sector Eléctrico.
- **DEISE:** Dirección de Estudios e Información del Sector Eléctrico.
- **DRETSE:** Dirección de Regulación Económica y Tarifas del Sector Eléctrico.
- **DTIC:** Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación.
- **GDB:** Geodatabase del sistema de información geográfico.
- **GIEG:** Gestión de la información estadística y geográfica.
- **INEC:** Instituto Nacional de Estadísticas y Censos.
- **LOEE:** Ley Orgánica de Eficiencia Energética.
- **LOSPEE:** Ley Orgánica del Servicio Público de Energía Eléctrica.
- **MERNNR:** Ministerio de Energía y Recursos Naturales No Renovables.
- **NA:** no aplica
- **PAO:** Plan Anual de Operación Estadística.
- **RGLOSPEE:** Reglamento General de la Ley Orgánica del Servicio Público de Energía Eléctrica.
- **SIG:** Sistemas de Información Geográfica.
- **SISDAT 2.0:** Sistema Único de Información Estadística del Sector Eléctrico Ecuatoriano.
- **SISDAT:** Sistematización de datos del sector eléctrico (aplicativo).
- **SNI:** Sistema Nacional de Información coordinado por Planifica Ecuador.
- **SNT:** Sistema Nacional de Transmisión.
- **UIEG:** Unidad de Información Estadística y Geográfica.

	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

## 6.2. Términos y definiciones

- **Aplicativo SISDAT:** Herramienta informática que apoya a las etapas del proceso de operación estadística del sector eléctrico ecuatoriano. El SISDAT está operando desde el 2009 y cuenta con información histórica desde el 1999.
- **Base de datos:** Es un almacén/repositorio que permite guardar grandes cantidades de información de forma organizada, para luego poder ubicarla y utilizarla fácilmente.
- **Calendario estadístico:** Documento que la ARCERNNR emite de forma anual y en el cual se establecen los productos de la operación estadística del sector eléctrico ecuatoriano y sus fechas de presentación.
- **CNAGT:** Centro Nacional de Análisis Geográfico y Técnico.
- **Coordinador SISDAT:** Persona responsable de entregar la información estadística y geográfica en el SISDAT 2.0; y, que tiene a su cargo la coordinación de las tareas necesarias para cumplir con las responsabilidades establecidas en el PAO y en la Regulación ARCONEL Nro. 002/19.
- **Dato atípico:** Es una observación numéricamente distante del resto de los datos, detectado en la etapa de análisis de información de la operación estadística.
- **Fe de erratas:** Documento o reporte que identifica y corrige una equivocación cometida en documentos impresos o digitales, y en general en los productos estadísticos publicados.
- **FTP:** repositorio de datos WEB FTP, administrado por la ARCERNNR.
- **Geodatabase - GDB:** es el modelo básico de almacenamiento de los objetos geográficos (puntos, líneas y polígonos) para representar características espaciales, a través del cual se administra y mantiene centralizados los datos; además, permite modelar relaciones espaciales, mejorar la integridad de los datos agregando un comportamiento dinámico en el sistema de información geográfico.
- **Inconsistencia:** Información estadística o geográfica inexacta y/o distorsionada, detectada en la etapa de análisis de información de la operación estadística.
- **Integrantes SISDAT:** Participantes y/o instituciones del sector eléctrico, CENACE y en general todas las entidades y organismos (públicos o privados) que deben entregar y que consumen información del SISDAT.
- **INF-20:** Formulario de Cobertura Eléctrica.
- **Minería de datos:** Proceso de análisis para revisión de la información reportada por los Integrantes SISDAT, mediante modelos matemáticos (clústeres, k-means-multivariante,


	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

grubbs-univariante y puntuación z-univariante) que dan como resultado posibles valores atípicos en función de los datos históricos.

- **Módulo de información:** Paquete de información organizada y clasificada por tipo de temática, especialidad o función.
- **Participantes del sector eléctrico:** Personas jurídicas dedicadas a las actividades de generación, autogeneración, transmisión, distribución y comercialización, alumbrado público general, importación y exportación de energía eléctrica, así como también las personas naturales o jurídicas que sean considerados consumidores o usuarios finales.
- **Plan Anual de Operación Estadística, PAO:** Documento en el que se establecen las acciones y requerimientos para el funcionamiento de las etapas de la operación estadística del sector eléctrico; donde se determinan los plazos previstos, módulos de información, formatos, fecha de publicación, responsable que atenderá los requerimientos, mecanismos de captación, entre otros.
- **Sisdar App:** Aplicativo desarrollado para dispositivos móviles, valido para sistemas operativos Android e iOS, en el cual se presentan datos e indicadores relevantes del sector eléctrico ecuatoriano.
- **Servicios web:** Conjunto de protocolos y estándares que sirven para intercambiar datos entre aplicaciones.
- **TRA-210:** Formulario de Catastro de Clientes.
- **Usuarios externos:** Profesionales, ciudadanía, ONG's, organizaciones públicas y privadas como: Banco Central del Ecuador, Vicepresidencia de la República, Universidades, Ministerio de Energía y Recursos Naturales No Renovables, Ministerio del Ambiente y Agua, Gobiernos Provinciales, Organización Latinoamericana de Energía (OLADE), Instituto de Investigación Geológico y Energético, Planifica Ecuador, Instituto Geográfico Militar, Integrantes SISDAT, entre otros.
- **Usuarios internos:** Todos los funcionarios y servidores de la ARCERNNR.

## 7. RESPONSABILIDADES Y CARGOS FUNCIONALES

Responsabilidad	Cargo Institucional
Elaboración y/o actualización del documento	Equipo técnico encargado de la gestión de la Información Estadística y Geográfica de la Dirección de Estudios y de la Información del Sector Eléctrico.

	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

Revisión del documento	Director/a de Estudios y de la Información del Sector Eléctrico.
Aprobación del documento	Coordinador/a Técnico de Regulación y Control Eléctrico.
Socialización y difusión del documento	La socialización es responsabilidad del Equipo técnico encargado de la gestión de la Información Estadística y Geográfica de la Dirección de Estudios y de la Información del Sector Eléctrico. La difusión la realiza la Dirección de Procesos, Servicios, Calidad, Cambio y Cultura Organizacional con apoyo de la Dirección de Comunicación Social.
Correcta aplicación del documento	Integrantes SISDAT y de las unidades técnico administrativas de la ARCERNNR.

## 8. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

### 8.1. Información Estadística del Sector Eléctrico

N°	Responsable	Actividad	Descripción	Documento que genera la actividad
<b>Fase 1: PLANIFICACIÓN, DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN</b>				
1	Director/a de la DEISE	Solicitar identificación de necesidades internas y externas de producción de información estadística.	Anualmente solicita, interna (GIEG y áreas de la ARCERNNR) y externamente (usuarios externos de información estadística), la identificación de necesidades de producción de información estadística del Sector Eléctrico, a través de memorando y correo electrónico respectivamente, mediante el llenado de la Matriz de identificación de necesidades de información.	Memorando/ Correo electrónico

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

			<b>¿Tipo de necesidad?</b>  <b>Internas (GIEG):</b> Continúa a la actividad 2.  <b>Externas y Otras Áreas de la ARCERNNR:</b> Continúa a la actividad 3.	
2	Especialista/Analista Técnico de la GIEG	Identificar necesidades internas de producción de la información estadística de la GIEG.	Propone la inclusión, reformulación o eliminación de productos, variables; ajustes metodológicos, formas más didácticas de presentación de resultados, entre otros.  Identifica los recursos físicos, financieros, tecnológicos, informáticos y humanos necesarios para el proceso.  Remite al Responsable de coordinación de actividades de la GIEG para análisis. Continúa a la actividad 4	NA
3	Director/a de la DEISE	Receptar y reasignar necesidades internas y externas de producción de información estadística.	Esto comprende: - Recepta necesidades de producción de información de otras áreas de la ARCERNNR. - Recepta necesidades de producción de información de usuarios externos a la Agencia. - Reasigna al Responsable de coordinación de actividades de la GIEG.	Matriz de identificación de necesidades de información
4	Responsable de coordinación	Revisar, evaluar y seleccionar	Revisa, evalúa y selecciona las necesidades internas y externas de	NA



AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

	actividades de la GIEG	necesidades de producción de información estadística.	producción de información estadística.  <b>¿Las necesidades de producción de información estadística son de competencia de la ARCERNNR?</b>  <b>SI:</b> Continúa a la actividad 5.  <b>NO:</b> En el caso de no proceder, debido a que no es competencia institucional o porque no procede, se informa al solicitante, vía correo electrónico, y concluye el proceso.	
5	Responsable de coordinación de actividades de la GIEG	Remitir necesidades de producción de información estadística seleccionadas para análisis y autorización.	Remite al Director/a de la DEISE, para análisis y autorización, las necesidades de producción de información internas y externas que han sido evaluadas, seleccionadas y que son de competencia de la Agencia.	Matriz de identificación de necesidades de información depurada
6	Director/a de la DEISE	Analizar y autorizar implementación de necesidades internas y externas de producción de información estadística seleccionadas.	Recepta, revisa, analiza y autoriza la implementación de las necesidades internas y externas de producción de información estadística.  <b>¿Las necesidades de producción de información implican desarrollos, cambios y/o modificación a nivel de sistemas de información y SISDAT?</b>  <b>SI:</b> Continúa a la actividad 7.  <b>NO:</b> Continúa a la actividad 8.	Matriz de identificación de necesidades de información autorizada
7	Asistente de la DEISE	Registrar necesidades internas y externas de	Registra en la en el repositorio digital determinado para el efecto, las	Registro digital



AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

		producción de información estadística autorizadas.	necesidades internas y externas de producción de información estadística aprobadas por el Director de la DEISE para su implementación.	
8	Director/a de la DEISE	Identificar si las necesidades de producción de información estadística implican creación y/o modificación de formularios SISDAT.	Identifica las necesidades de producción de información estadística relacionadas con sistemas de la información:  <b>¿Implica la creación y/o modificación de formularios SISDAT?</b>  <b>SI:</b> Continúa a la actividad 13. <b>NO:</b> Continúa a la actividad 9.	NA
9	Director/a de la DEISE	Solicitar análisis e implementación de necesidades de producción de información estadística.	Solicitar a la DTIC, el análisis e implementación (de ser factible) de las necesidades de producción de información estadística relacionadas con sistemas de información y SISDAT, siguiendo el procedimiento definido para el efecto.	Correo electrónico, Quipux, otros
10	Director/a de la DEISE	Solicitar la implementación de necesidades de producción de información estadística.	Solicita al Responsable de coordinación de actividades de la GIEG, la puesta en producción de la solución a las necesidades de información estadística.	NA
11	Responsable de coordinación de actividades de la GIEG	Delegar la puesta en producción de la solución a las	Delega al Especialista/Analista Técnico de la GIEG, la puesta en producción de la solución a las necesidades de	NA

<div>AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES</div> <div><div></div><div></div><div></div></div>	<div>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</div>	<div>Código: GTRCE.GEISE.02.PR.01</div>
	<div>Macro proceso: Estudios e información del sector eléctrico</div>	<div>Acta N°: 006</div>
<div>Fecha de Aprobación: 26-10-2020</div>	<div>Proceso: Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano</div>	<div>Versión: 04</div>
	<div>Subproceso: No aplica</div>	

		necesidades de información estadística.	información estadística.	
12	Especialista/Analista Técnico de la GIEG	Ejecutar la puesta en producción de la solución a las necesidades de información estadística.	Ejecuta la puesta en producción de la solución a las necesidades de información estadística.	NA
13	Responsable de coordinación de actividades de la GIEG	Identificar proveedores, recursos y usuarios de la información.	<p>Para el caso puntual de modificaciones en los formularios SISDAT, identifica las necesidades nuevas o actualizaciones de los usuarios, en base a las cuales se determinan las variables que se deben reportar por parte de los Integrantes SISDAT.</p> <p>Identifica los recursos físicos, financieros, tecnológicos, informáticos y humanos necesarios para el proceso.</p>	Presupuesto/ Listado de Integrantes SISDAT y/o usuarios de información/ Formularios
14	Especialista/Analista Técnico de la GIEG	Diseñar formatos, registros y aplicativos.	Diseña y actualiza, de ser necesario, los formatos de los formularios SISDAT, registros y aplicativos de acuerdo a los requerimientos identificados.	Formatos/ Plantillas
15	Director/a de la DEISE	Revisar y aprobar la planificación y el diseño.	<p>Revisa los formatos de formularios SISDAT y aplicativos diseñados en base a lo planificado.</p> <p><b>¿Está de acuerdo?</b></p> <p><b>SI:</b> Aprueba y continúa a la actividad</p>	NA

<div>AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES</div> <div><div></div><div></div><div></div></div>	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

			16. <b>NO:</b> Regresa a la actividad 14.	
16	Director/a de la DEISE	Solicitar elaboración o modificación de los formularios SISDAT.	Solicita a la DTIC, la modificación o elaboración de nuevos formularios SISDAT, siguiendo lo establecido en el procedimiento de Diseño e Implementación de TI.	Correo electrónico, Quipux, otros
17	Especialista/Analista de la DTIC	Elaborar o actualizar formularios SISDAT.	Elabora o actualiza formularios SISDAT acorde al requerimiento, siguiendo el procedimiento de Diseño e Implementación de TI.	Formularios SISDAT nuevos o actualizados
18	Responsable de coordinación de actividades de la GIEG	Recibir y asignar formularios SISDAT para validación.	Recibe los formularios SISDAT elaborados por la DTIC y asigna al Especialista/Analista Técnico de la GIEG para su validación.	NA
19	Especialista/Analista Técnico de la GIEG	Validar formularios SISDAT y ejecutar pruebas piloto.	Valida los formularios SISDAT solicitados a la DTIC y ejecuta las pruebas piloto, según el procedimiento de Diseño e Implementación de TI.  <b>¿Existen observaciones?</b>  <b>SI:</b> Regresa a la actividad número 17  <b>NO:.</b> Continúa a la actividad 20.	Acta de paso a producción y demás documentación técnica definida en el procedimiento de Diseño e Implementación de TI
20	Director/a de la DEISE	Comunicar la implementación de necesidades de producción de	Comunica al solicitante, vía oficio o correo electrónico, según corresponda, la implementación de determinada necesidad de producción de	Oficio y/o correo electrónico

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

		información estadística.	información estadística.	
21	Director/a de la DEISE	Receptar, revisar y autorizar las actualizaciones o cambios metodológicos en la operación estadística.	Recepta, revisa y autoriza las actualizaciones o cambios metodológicos a implementar en la operación estadística.  <b>¿Autoriza?</b>  <b>SI:</b> Continúa a la actividad 22.  <b>NO:</b> En el caso de no autorizar, debido a que no es competencia institucional o no procede  FIN DEL PROCESO.	NA
22	Responsable de coordinación de actividades de la GIEG	Identificar mecanismos, metodologías y otros recursos.	Identifica los cambios o actualizaciones en base a las cuales se determinan las etapas de la operación estadística que se relacionan para su implementación.  Identifica los mecanismos, instrumentos, metodologías y demás recursos necesarios para el proceso.	NA
23	Director/a de la DEISE	Receptar, revisar y autorizar el Plan Anual de Operación Estadística.	Recepta, revisa y autoriza el Plan Anual de Operación Estadística (PAO), mismo que contiene plazos previstos para la entrega de información estadística y geográfica del sector eléctrico, mecanismos de: captación, necesidades de producción de nueva información, módulos de información, formatos, calendario estadístico, responsables, eventos de capacitación	Plan Anual de Operación Estadística (PAO)

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

			e índices de control, cambios metodológicos de la operación estadística, entre otros aspectos.	
<b>Fase 2: CAPTACIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>				
24	Especialista/Analista Técnico de la GIEG	Socializar y capacitar a los Integrantes SISDAT sobre el manejo de información del sector eléctrico.	Se procede conforme a lo establecido en el instructivo diseñado para el efecto, el mismo que detalla los pasos a seguir para la capacitación a Integrantes SISDAT en el reporte de información del sector eléctrico ecuatoriano, así como los lineamientos y plazos para dicho reporte.	Actas de reunión
25	Especialista/Analista Técnico de la GIEG	Receptar y direccionar reporte de novedades del SISDAT.	Recepta novedades por parte de los Integrantes SISDAT, las cuales se han presentado al momento de la carga de información en el aplicativo SISDAT.  Identifica el tipo de novedad (error en el aplicativo SISDAT o listado de errores en formularios TRA-210 Catastro de Clientes e INF-20 Cobertura Eléctrica) y direcciona según el reporte de novedad, de acuerdo a:  <b>¿Tipo de novedad?</b>  <b>Listado de errores</b> en formularios TRA-210 Catastro de Clientes e INF-20 Cobertura Eléctrica. Continúa a la actividad 26.  <b>Error en el SISDAT</b> , seguir procedimiento de gestión de incidentes de la DTIC. Continúa a la actividad 27.	Reporte de novedades

<div>AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES</div> <div><div></div><div></div><div></div></div>	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

			<b>No existen novedades</b> de carga de formularios, continúa en la actividad 30.	
26	Especialista/Analista Técnico de la GIEG	Elaborar y enviar reporte de listado de errores.	Elabora reporte de listado de errores de formularios TRA-210 Catastro de Clientes e INF-20 Cobertura Eléctrica y envía a los Integrantes SISDAT. Finalizada esta actividad. Continúa a la actividad 30.	Reporte de listado de errores
27	Especialista/Analista de la DTIC	Receptar reporte de novedades y resolver problema.	Recepta reporte de novedades de error en el aplicativo SISDAT; analiza y resuelve el problema a nivel del sistema informático que soporta al aplicativo SISDAT, siguiendo el procedimiento de gestión de incidentes de la DTIC.	NA
28	Especialista/Analista de la DTIC	Notificar vía mesa de servicios la solución del problema.	Una vez que se ha solucionado el problema de error en el aplicativo SISDAT, notifica vía mesa de servicios, indicando si hubo la indisponibilidad del aplicativo SISDAT, esto como insumo para el análisis del informe de incumplimiento o retraso en la entrega de información, siguiendo el procedimiento de gestión de incidentes de la DTIC.	Notificación de mesa de servicios
29	Especialista/Analista Técnico de la GIEG	Notificar a Integrantes SISDAT.	Notifica a los Integrantes SISDAT, vía correo electrónico, que el aplicativo se encuentra operativo.	Correo electrónico de notificación
30	Especialista/Analista	Captar información de	Capta la información que reportan los	NA

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

	Técnico de la GIEG	Integrantes SISDAT.	Integrantes SISDAT, de acuerdo al plan de entrega establecido en el Plan Anual de Operación Estadística (PAO). Al momento de la recepción de información, el aplicativo SISDAT efectúa validaciones para el ingreso de la misma. Estas validaciones son de tipo error o advertencia, según corresponda y se ejecutan de manera automatizada en el sistema.	
<b>Fase 3: PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS</b>				
31	Especialista/Analista Técnico de la GIEG	Iniciar proceso mensual de evaluación de cumplimiento de los Integrantes SISDAT.	<p>Se inicia el proceso mensual de evaluación del cumplimiento de las responsabilidades de los Integrantes SISDAT, orientado a calcular los índices de control dispuestos en la Regulación No. ARCONEL - 002/19, con la finalidad de evaluar la oportunidad y calidad de la información estadística entregada por los Integrantes SISDAT.</p> <p>Las actividades relacionadas con el proceso mensual de evaluación de cumplimiento de los Integrantes SISDAT descritos en el presente procedimiento, involucran únicamente a los formularios SISDAT-DEISE utilizados en la GIEG, es decir, los formularios SISDAT de infraestructura y transacciones.</p> <p>Para el efecto, se cuenta con los Especialistas/Analistas Técnicos de la GIEG, mismos que internamente se</p>	NA

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

			distribuyen en los siguientes roles; para abarcar los ámbitos relacionados a los formularios SISDAT de infraestructura y transacciones: Especialista/Analista Eléctrico de Infraestructura, Especialista/Analista Eléctrico de Generación y Transmisión, y, Especialista/Analista Eléctrico de Distribución; para abarcar aspectos de sistemas de la información del SISDAT Especialista/Analista de Sistemas; y, para abarcar aspectos administrativos Analista/Técnico Administrativo.	
<b>Cálculo del índice de oportunidad de la información estadística y geográfica (OIEG)</b>				
32	Analista/Técnico Administrativo de la GIEG	Verificar el ingreso de la información en el aplicativo SISDAT.	El día laborable inmediatamente posterior al plazo de entrega de cada formulario SISDAT-DEISE (y que se detalla en el PAO), se verifica en el aplicativo SISDAT si existe algún Integrante SISDAT que no haya entregado la información. Esta actividad se la realiza para cada formulario SISDAT-DEISE.  <b>¿Existe algún Integrante SISDAT que no haya entregado uno o varios formularios SISDAT-DEISE?</b>  <b>SI:</b> Continúa a la actividad 33.  <b>NO:</b> Continúa a la actividad 48.	NA
33	Analista/Técnico Administrativo de la	Identificar y notificar al Integrante SISDAT que	Se procede a identificar a todos los Integrantes SISDAT que presentan	Mensaje automático al



AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	


	GIEG	presenta incumplimiento en la entrega de información estadística.	incumplimiento en la entrega de los formularios SISDAT-DEISE en el aplicativo SISDAT, considerando los plazos de entrega establecidos en el PAO. El aplicativo notifica automáticamente a todos los Integrantes SISDAT que presentan incumplimiento en la entrega de los formularios SISDAT-DEISE.	correo electrónico
34	Analista/Técnico Administrativo de la GIEG	Registrar al Integrante SISDAT que presenta incumplimiento en la entrega de información estadística.	Se elabora la matriz de cumplimiento de oportunidad SISDAT, registrando a los Integrantes SISDAT que presentan incumplimiento en la entrega de información estadística.	Matriz de cumplimiento de oportunidad SISDAT
35	Coordinador/a Técnico de Regulación y Control Eléctrico	Receptar y reasignar informe de descargo del Integrante SISDAT.	Se recepta, vía oficio, en el plazo máximo de 2 días laborables, el informe de descargo presentado por el Integrante SISDAT, a través del cual este justifica el retraso en la entrega de la información estadística; y, solicita su análisis. El informe de descargo debe incluir evidencias comprobables de las causas de retraso.  En caso de que el informe de descargo implique formularios SISDAT-DEISE, el informe de descargo se lo reasigna al Director de la DEISE, para su debida atención.  En caso de que el informe de descargo implique formularios SISDAT que son gestionados por la DRETSE, el informe	Oficio/  Informe de descargo

<div>AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES</div> <div><div></div><div></div><div></div></div>	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

			de descargo se lo reasigna al Director de la DRETSE, para su debida atención.  En caso de que el informe de descargo implique formularios SISDAT que son gestionados por la DCDCSE, el informe de descargo se lo reasigna al Director de la DCDCSE para su debida atención.	
36	Director/a de la DEISE	Recibir y reasignar informe de descargo del Integrante SISDAT.	Se recibe el informe de descargo del Integrante SISDAT por parte del Coordinador/a Técnico de Regulación y Control Eléctrico; y, reasigna al Responsable de coordinación de actividades de la GIEG.	Oficio/ Informe de descargo/ Correo electrónico
37	Responsable de coordinación de actividades de la GIEG	Recibir y reasignar informe de descargo del Integrante SISDAT.	Se recibe el informe de descargo del Integrante SISDAT por parte del Director de la DEISE; y, se reasigna al Especialista/Analista Técnico de la GIEG que corresponda.	NA
38	Especialista/Analista Técnico de la GIEG	Identificar Integrante SISDAT que presentó o no informes de descargo.	Se receptan los oficios que contienen el informe de descargo de los Integrantes SISDAT y se procede a incluir en la Matriz de cumplimiento de oportunidad SISDAT, el detalle de los Integrantes SISDAT que entregaron informes de descargo y el detalle de aquellos Integrantes SISDAT que debían remitir el informe de descargo pero no lo hicieron.	Matriz de cumplimiento de oportunidad SISDAT actualizada
39	Especialista/Analista	Evaluar y tramitar informe de descargo	Se efectúa el análisis de cada informe	NA

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

	Técnico de la GIEG	del Integrante SISDAT.	de descargo.  Si las justificaciones son debido a información inherente al contenido de los formularios SISDAT-DEISE de infraestructura y transacciones, realiza lo siguiente:  Para la justificación de la entrega con retraso y cálculo del indicador de oportunidad, se considerarán los siguientes aspectos:  Es justificable, siempre y cuando sea comprobable, si: <ul style="list-style-type: none"> <li>- La ARCERNNR dio una directriz al Integrante SISDAT respecto a la forma de cálculo o de reporte de uno o varios formularios SISDAT-DEISE con una antelación de tiempo menor a 5 días laborables antes de que se cumpla el plazo de entrega establecido en el PAO.</li> <li>- No se socializó el PAO oportunamente.</li> <li>- La ARCERNNR dio una directriz al Integrante SISDAT que provocó que la información reportada no pueda ser cargada a tiempo en el aplicativo SISDAT por no cumplir con las validaciones de dicho aplicativo.</li> </ul>	
--	--------------------	------------------------	--	--

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES 	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- En caso de reajustes de mercado o retraso en la entrega de información de liquidaciones (mes de reporte) por parte del CENACE.</li> </ul> <p>Es justificable también si:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El Director/a de la DEISE, previa consulta mediante correo electrónico del Especialista/Analista Técnico de la GIEG, considera que las justificaciones presentadas por el Integrante SISDAT son válidas; para lo cual debe indicar su aprobación a la justificación mediante correo electrónico dirigido al Especialista/Analista Técnico de la GIEG.</li> </ul> <p>No es justificable si el Integrante SISDAT:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Presenta justificaciones que no son comprobables.</li> <li>- Por inconvenientes de coordinación internos suscitados en la recolección de la información a reportarse, no registró la misma a tiempo.</li> <li>- En los cálculos que realice obtiene valores de parámetros que no cumplen con las</li> </ul>	
--	--	--	---	--

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

			<p>validaciones internas del SISDAT, y por lo tanto, no puede cargar la información en el aplicativo SISDAT.</p> <p>No es justificable tampoco si:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El Director/a de la DEISE, previa consulta mediante correo electrónico del Especialista/Analista Técnico de la GIEG, considera que las justificaciones presentadas por el Integrante SISDAT no son válidas; para lo cual debe indicar la no aprobación de la justificación mediante correo electrónico al Especialista/Analista Técnico de la GIEG.</li> </ul> <p>En el caso de presentarse justificativos, por causas no contempladas en el presente procedimiento, las mismas serán sujetas a análisis dependiendo de su naturaleza a la instancia que corresponda.</p> <p>En el caso de que el oficio comprenda temas de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tecnologías de la información (hardware y software), de los sistemas comerciales (SAP y legados), GIS, ADMS, entre otros y todo lo relacionado con</li> </ul>	
--	--	--	---	--

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

			<p>el aplicativo SISDAT, se reasigna el oficio con el informe de descargo al Especialista/Analista de Sistemas de la GIEG, solicitando se indique por el mismo medio, si se justifica o no la entrega con retraso de la información en el SISDAT. Continúa a la actividad 40.</p> <p>En el caso de que el oficio comprenda temas de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Personal del Integrante SISDAT, Coordinadores SISDAT, y/o otros aspectos administrativos, se reasigna el oficio con el informe de descargo al Analista/Técnico Administrativo de la GIEG, solicitando se indique por el mismo medio, si se justifica o no la entrega con retraso de la información en el SISDAT. Continúa a la actividad 44.</li> </ul>	
40	Director/a de la DTIC	Remitir Informe técnico de disponibilidad de sistemas que conforman el SISDAT.	<p>El Director de la DTIC, entregará mensualmente, mediante memorando dirigido a la DEISE, DRETSE y DCDCSE, un Informe de disponibilidad del sistema SISDAT, en el que presentará en el rango de 6:00 a 24:00 (desde/hasta, expresado en horas,</p>	<p>Memorando/ Informe técnico de disponibilidad de los sistemas que conforman el SISDAT</p>

<div>AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES</div> <div><div></div><div></div><div></div></div>	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

			<p>minutos, segundos), aquellas horas en las cuales el sistema SISDAT no estuvo disponible; tomando en cuenta únicamente las fechas límite de entrega de información de los formularios SISDAT, para cada mes de acuerdo con lo establecido en el PAO del año vigente.</p> <p>El plazo de entrega del informe es hasta dos días después de la mayor fecha de entrega, considerando todos los formularios que constan en el PAO para cada mes.</p>	
41	Director/a de la DEISE	Receptar y reasignar Informe técnico de disponibilidad de sistemas que conforman el SISDAT 2.0.	Se recepta el Informe técnico de disponibilidad de los sistemas que conforman el SISDAT 2.0, y se reasigna al Especialista/Analista Sistemas de la GIEG.	Memorando
42	Especialista/Analista de Sistemas de la GIEG	Evaluar Informe de descargo del Integrante SISDAT debido a temas de tecnologías de la información.	Se efectúa el análisis de los Informes de descargo receptados respecto a temas de tecnologías de la información y todo lo relacionado con el aplicativo SISDAT. Para la justificación de la entrega con retraso y cálculo del indicador de oportunidad, se considerarán los siguientes aspectos:  Es justificable si:  - La ARCERNNR no creó a tiempo el Plan de entrega en el	NA

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

			<p>SISDAT, lo que ocasionó retraso en la entrega de la información al aplicativo SISDAT.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La ARCERNNR no creó a tiempo la cuenta de usuario del Coordinador/a SISDAT, lo que ocasionó retraso en la entrega de la información al aplicativo SISDAT.</li> <li>- Con base al informe técnico de disponibilidad del sistema SISDAT, remitido mensualmente por la DTIC, se evidencia que el aplicativo SISDAT tuvo intermitencias y/o indisponibilidad durante las dos horas previas a la finalización de la fecha límite de entrega establecida en el PAO.</li> <li>- Falla, indisponibilidad de los sistemas comerciales y/o sistemas de adquisición de datos, debidamente comprobables.</li> </ul> <p>Es justificable también si:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El Director/a de la DEISE, previa consulta mediante correo electrónico del Especialista/Analista Sistemas de la GIEG, considera que las</li> </ul>	
--	--	--	--	--



AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

			<p>justificaciones presentadas por el Integrante SISDAT son válidas; para lo cual debe indicar su aprobación a la justificación mediante correo electrónico dirigido al Especialista/Analista de Sistemas de la GIEG.</p> <p>No es justificable si:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El Integrante SISDAT presenta justificaciones que no son comprobables.</li> <li>- Con base al informe técnico de disponibilidad del sistema SISDAT, remitido mensualmente por la DTIC, se evidencia que el aplicativo SISDAT estuvo disponible y sin intermitencias durante las dos horas previas a la finalización de la fecha límite de entrega establecida en el PAO.</li> </ul> <p>No es justificable tampoco si:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El Director de la DEISE, previa consulta mediante correo electrónico del Especialista/Analista de Sistemas de la GIEG, considera que las justificaciones presentadas por el Integrante SISDAT no son válidas; para lo</li> </ul>	
--	--	--	--	--

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

			<p>cual debe indicar la no aprobación de la justificación mediante correo electrónico al Especialista/Analista de Sistemas de la GIEG.</p> <p>En el caso de presentarse justificativos, por causas no contempladas en el presente procedimiento, las mismas serán sujetas a análisis dependiendo de su naturaleza a la instancia que corresponda.</p>	
43	Especialista/Analista de Sistemas de la GIEG	Emitir respuesta respecto al informe de descargo del Integrante SISDAT por temas tecnológicos.	Emite respuesta indicando expresamente si se justifica o no el retraso en la entrega de información, por temas tecnológicos.	Respuesta reasignada
44	Analista/Técnico Administrativo de la GIEG	Evaluar informe de descargo del Integrante SISDAT debido a temas administrativos.	<p>Se efectúa el análisis de cada informe de descargo receptado respecto a temas relacionados con el personal del Integrante SISDAT, Coordinador/a SISDAT, y/o otros aspectos administrativos. Para la justificación de la entrega con retraso y cálculo del indicador de oportunidad, se considerarán los siguientes aspectos:</p> <p>Es justificable, siempre y cuando sea comprobable, si:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La ARCERNNR no capacitó a tiempo al Coordinador/a SISDAT, lo que ocasionó</li> </ul>	Correo electrónico

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

			<p>retraso en la entrega de la información al aplicativo SISDAT.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Catástrofes y/o desastres naturales que afecten el desempeño de las labores diarias del Integrantes SISDAT.</li> <li>- Interrupciones prolongadas del servicio de energía eléctrica y/o servicio de internet que afecten el desempeño de las labores diarias del Integrantes SISDAT.</li> </ul> <p>Es justificable también si:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El Director/a de la DEISE, previa consulta mediante correo electrónico del Analista/Técnico Administrativo de la GIEG, considera que las justificaciones presentadas por el Integrante SISDAT son válidas; para lo cual debe indicar su aprobación a la justificación mediante correo electrónico dirigido al Analista/Técnico Administrativo de la GIEG.</li> </ul> <p>No es justificable si el Integrante SISDAT:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Presenta justificaciones que no son comprobables.</li> <li>- Por inconvenientes internos</li> </ul>	
--	--	--	--	--

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

			<p>(relacionados con ausencia del Coordinador/a SISDAT, despido, entre otros), no reportó la información a tiempo.</p> <p>No es justificable tampoco si:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El Director de la DEISE, previa consulta mediante correo electrónico del Analista/Técnico Administrativo de la GIEG, considera que las justificaciones presentadas por el Integrante SISDAT no son válidas; para lo cual debe indicar la no aprobación de la justificación mediante correo electrónico al Analista/Técnico Administrativo de la GIEG.</li> </ul> <p>En el caso de presentarse justificativos, por causas no contemplados en el presente procedimiento, las mismas serán sujetas a análisis dependiendo de su naturaleza a la instancia que corresponda.</p>	
45	Analista/Técnico Administrativo de la GIEG	Emitir respuesta respecto al informe de descargo del Integrante SISDAT por temas administrativos.	Emite respuesta indicando expresamente si se justifica o no el retraso en la entrega de información, por temas administrativos.	NA
46	Especialista/Analista Técnico de la GIEG	Elaborar Matriz de cumplimiento de	Con base al análisis de los informes de descargo por temas de infraestructura y	Matriz de cumplimiento de

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

		oportunidad SISDAT	transacciones, tecnológicos y/o administrativos, procede a ingresar en la Matriz de cumplimiento de oportunidad SISDAT, la evaluación para cada Integrante SISDAT que corresponda.	oportunidad SISDAT
47	Responsable de coordinación de actividades de la GIEG	Calcular índice de oportunidad de la información estadística.	<p>Con base a la Matriz de cumplimiento de oportunidad SISDAT, y para los casos considerados para iniciar un proceso sancionatorio, se efectúa el cálculo mensual del índice de oportunidad de la información estadística y geográfica, de acuerdo a la siguiente formulación:</p> $OIEG = \frac{\sum MFP}{TMI}$ <p><b>OIEG</b> Índice de oportunidad de la información estadística y geográfica.</p> <p><b>MFP</b> Sumatoria de módulos de información fuera de plazo.</p> <p><b>TMI</b> Total de módulos de información.</p>	NA
48	Especialista/Analista Técnico de la GIEG	Ejecutar Minería de Datos.	Se procede conforme al instructivo diseñado para el efecto, documento en el cual se establecen los pasos a seguir para efectuar la minería de datos de la información estadística. En caso de detectarse inconsistencias en la información recibida por parte de los Integrantes SISDAT, se solicita la presentación de los justificativos	Informes de minería de datos

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

			pertinentes de ser el caso.	
<b>Cálculo del Índice de calidad de la información estadística y geográfica (CIEG)</b>				
49	Especialista/Analista Técnico de la GIEG	Receptar justificativos de las inconsistencias detectadas.	<p>Culminadas las actividades referentes a la minería de datos, se procede a la evaluación de las justificaciones de las recargas, mediante el análisis del correo electrónico o del informe entregado por el Integrante SISDAT con los justificativos de las inconsistencias y datos atípicos detectados en la información, esto orientado a determinar si las recargas son o no consideradas en el cálculo del indicador de calidad.</p> <p><b>¿Tipo de justificación?</b></p> <p><b>Información formularios SISDAT-DEISE infraestructura y transacciones:</b> Especialista/Analista Técnico Eléctrico de la GEIG revisa los correos electrónicos y/o el informe entregado por el Integrante SISDAT con los justificativos a las inconsistencias y datos atípicos detectados en la información, para que se efectúe el análisis y la evaluación respectivos. Continúa a la actividad 50.</p> <p><b>Tecnologías de la información, sistemas comerciales y aplicativo SISDAT:</b> Remite al Especialista/Analista de Sistemas de la GEIG, los correos electrónicos; y/o reasigna el informe entregado por el Integrante SISDAT con</p>	NA


<div>AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES</div> <div><div></div><div></div><div></div></div>	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

			los justificativos a las inconsistencias y datos atípicos detectados en la información, para que se efectúe el análisis y la evaluación correspondientes. Continúa a la actividad 51.  <b>Personal Integrante SISDAT y aspectos administrativos:</b> Remite al Analista/Técnico Administrativo de la GIEG, los correos electrónicos; y/o reasigna el informe entregado por el Integrante SISDAT con los justificativos a las inconsistencias y datos atípicos detectados en la información, para que se efectúe el análisis y la evaluación correspondientes. Continúa a la actividad 52.	
50	Especialista/Analista Técnico de la GIEG	Evaluar justificativos a las inconsistencias y datos atípicos detectados en la información de infraestructura y transacciones	Se efectúa el análisis de los justificativos presentados por el Integrante SISDAT, teniendo en cuenta los siguientes aspectos:  No se consideran en el cálculo del indicador de calidad, si:  - La ARCERNNR dio una directriz al Integrante SISDAT para que se cambie la forma de reportar de uno o varios formularios SISDAT-DEISE, siempre y cuando lo haya hecho en una fecha posterior al plazo de entrega de la información que	NA

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

			<p>consta en el PAO.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La ARCERNNR dio una directriz al Integrante SISDAT para que se cambie la forma de reportar de uno o varios formularios SISDAT-DEISE, con una antelación de tiempo menor a 5 días antes de que se cumpla el plazo de entrega establecido en el PAO.</li> <li>- Reajustes o reliquidaciones de mercado.</li> <li>- Rectificación de información como resultado de la emisión de políticas gubernamentales, disposiciones del Ministerio Rector, emisión de regulaciones, aplicación de pliegos tarifarios y estudios de costos, y/o cualquier otro instrumento legal vigente comprobable que ampare esta acción.</li> <li>- Otros que se definan formalmente por la GIEG y sean aprobados por la DEISE.</li> </ul> <p>No se consideran en el cálculo del indicador de calidad, también si:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El Director de la DEISE, previa consulta mediante correo electrónico del</li> </ul>	
--	--	--	---	--




AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES 	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

			<p>Especialista/Analista Técnico de la GIEG, considera que de acuerdo a las justificaciones presentadas por el Integrante SISDAT, no se debe considerar dichas recargas en el cálculo del indicador de calidad; para lo cual debe indicar dicha novedad mediante correo electrónico dirigido al Especialista/Analista Técnico de la GIEG.</p> <p>Se consideran en el cálculo del indicador de calidad, si el Integrante SISDAT:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Presenta justificaciones que no son comprobables.</li> <li>- Realizó la rectificación de la información, debido a errores atribuibles al Integrante SISDAT.</li> <li>- Otros que se definan formalmente por la GIEG y sean aprobados por la DEISE.</li> </ul> <p>Se consideran en el cálculo del indicador de calidad, también si:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El Director de la DEISE, previa consulta mediante correo electrónico del Especialista/Analista Técnico de la GIEG, considera que de acuerdo a las justificaciones</li> </ul>	
--	--	--	---	--

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

			<p>presentadas por el Integrante SISDAT, se debe considerar dichas recargas en el cálculo del indicador de calidad; para lo cual debe indicar dicha novedad mediante correo electrónico al Especialista/Analista Técnico de la GIEG.</p> <p>Para el caso de formularios SISDAT que requiera rectificaciones y que por sus validaciones a nivel de bases de datos, ameritan la solicitud de recarga de información de otros formularios relacionados sin problemas, se considerará como recargas para el cálculo del indicador de calidad, solo aquellos formularios cuya información será modificada.</p> <p>En el caso de presentarse justificativos, por causas no contempladas en el presente procedimiento, las mismas serán sujetas a análisis dependiendo de su naturaleza a la instancia que corresponda. Continúa a la actividad 53.</p>	
51	Especialista/Analista de Sistemas de la GIEG	<p>Evaluar justificativos a las inconsistencias y datos atípicos detectados en la información debido a temas de tecnologías de la información.</p>	<p>Se efectúa el análisis de los justificativos presentados por el Integrante SISDAT, teniendo en cuenta los siguientes aspectos:</p> <p>No se consideran en el cálculo del indicador de calidad, siempre y cuando sea comprobable:</p>	NA

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES 	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	


			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Que las causas son atribuibles al aplicativo SISDAT, y fue necesario realizar recargas de la información reportada por el Integrante SISDAT.</li> </ul> <p>No se consideran en el cálculo del indicador de calidad, también si:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El Director de la DEISE, previa consulta mediante correo electrónico del Especialista/Analista Sistemas encargado de la GIEG, considera que de acuerdo a las justificaciones presentadas por el Integrante SISDAT, no se debe considerar dichas recargas en el cálculo del indicador de calidad; para lo cual debe indicar dicha novedad mediante correo electrónico dirigido al Especialista/Analista de Sistemas de la GIEG.</li> </ul> <p>Se consideran en el cálculo del indicador de calidad, si el Integrante SISDAT:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Presenta justificaciones que no son comprobables.</li> <li>- Realizó la rectificación de la información, debido a errores atribuibles al Integrante SISDAT.</li> </ul>	
--	--	--	---	--

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Otros que se definan formalmente por la GIEG y sean aprobados por la DEISE.</li> </ul> <p>Se consideran en el cálculo del indicador de calidad, también si:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El Director de la DEISE, previa consulta mediante correo electrónico del Especialista/Analista de Sistemas de la GIEG, considera que de acuerdo a las justificaciones presentadas por el Integrante SISDAT, se debe considerar dichas recargas en el cálculo del indicador de calidad; para lo cual debe indicar dicha novedad mediante correo electrónico al Especialista/Analista de Sistemas de la GIEG.</li> </ul> <p>En el caso de presentarse justificativos, por causas no contempladas en el presente procedimiento, las mismas serán sujetas a análisis dependiendo de su naturaleza a la instancia que corresponda.</p> <p>Emite respuesta respecto a si las recargas efectuadas por el Integrante SISDAT deben o no ser consideradas para el cálculo del indicador de calidad, y comunica al Especialista/Analista</p>	
--	--	--	---	--

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

			Técnico de la GIEG para el respectivo registro . Continúa a la actividad 53.	
52	Analista/Técnico Administrativo de la GIEG	Evaluar justificativos a las inconsistencias y datos atípicos detectados en la información debido a temas administrativos.	<p>Se efectúa el análisis de los justificativos presentados por el Integrante SISDAT, teniendo en cuenta los siguientes aspectos:</p> <p>No se consideran en el cálculo del indicador de calidad, siempre y cuando sea comprobable::</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Que la ARCERNNR no capacitó al Coordinador/a SISDAT, lo que ocasionó que se ingrese información incorrecta en el aplicativo SISDAT.</li> </ul> <p>No se consideran en el cálculo del indicador de calidad, también si:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El Director de la DEISE, previa consulta mediante correo electrónico del Analista/Técnico Administrativo de la GIEG, considera que de acuerdo a las justificaciones presentadas por el Integrante SISDAT, no se debe considerar dichas recargas en el cálculo del indicador de calidad; para lo cual debe indicar dicha novedad mediante correo electrónico dirigido al Analista/Técnico Administrativo de la GIEG.</li> </ul>	Respuesta

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES 	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

			<p>Se consideran en el cálculo del indicador de calidad, si el Integrante SISDAT:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Presenta justificaciones que no son comprobables.</li> </ul> <p>Se consideran en el cálculo del indicador de calidad, también si:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El Director de la DEISE, previa consulta mediante correo electrónico del Analista/Técnico Administrativo de la GIEG, considera que de acuerdo a las justificaciones presentadas por el Integrante SISDAT, se debe considerar dichas recargas en el cálculo del indicador de calidad; para lo cual debe indicar dicha novedad mediante correo electrónico al Analista/Técnico Administrativo de la GIEG.</li> </ul> <p>En el caso de presentarse justificativos, por causas no contempladas en el presente procedimiento, las mismas serán sujetas a análisis dependiendo de su naturaleza a la instancia que corresponda.</p> <p>Emite respuesta respecto a si las recargas efectuadas por el Integrante SISDAT deben o no ser consideradas para el cálculo del indicador de calidad, y comunica al Especialista/Analista</p>	
--	--	--	---	--

<div>AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES</div> <div><div></div><div></div><div></div></div>	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

			Técnico de la GIEG para el respectivo registro. Continúa a la actividad 53.	
53	Especialista/Analista Técnico de la GIEG	Elaborar Matriz de cumplimiento de calidad en la entrega de información SISDAT.	Con base en el análisis de los justificativos para la rectificación de información de temas de infraestructura y transacciones, tecnológicos y administrativos, se procede a ingresar en la Matriz de cumplimiento de calidad SISDAT, la evaluación para cada Integrante SISDAT que corresponda.	Matriz de cumplimiento de calidad en la entrega de información
54	Responsable de coordinación de actividades de la GIEG	Calcular índice de calidad de la información estadística y geográfica.	<p>Con base en la Matriz de cumplimiento de calidad SISDAT, y para los casos considerados para iniciar un proceso sancionatorio, se efectúa el cálculo mensual del índice de calidad de la información estadística, de acuerdo a la siguiente formulación:</p> $CIEG = \frac{\sum_{i=1}^{12}(NA_i)}{NR}$ <p><b>CIEG</b> Índice de calidad de la información estadística y geográfica.</p> <p><b>NA</b> Número de rectificaciones fuera de plazo.</p> <p><b>NR</b> Número máximo de rectificaciones anual.</p>	NA
55	Responsable de coordinación de actividades de la GIEG	Remitir reporte con el cálculo mensual de los índices de cumplimiento de	Se remite el reporte del cálculo mensual de los índices de cumplimiento de oportunidad y calidad de la información estadística y geográfica al Director de la	Reporte de cumplimiento de oportunidad y calidad de la

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

		oportunidad y calidad de la información estadística y geográfica.	DEISE para la respectiva revisión.	información estadística y geográfica
56	Director/a de la DEISE	Revisar y remitir Reporte de cumplimiento de oportunidad y calidad de la información estadística y geográfica.	Revisa el reporte de cumplimiento de oportunidad y calidad de la información estadística y geográfica.  Remite mensualmente a la CTRCE el reporte de cumplimiento de oportunidad y calidad de la información estadística y geográfica.	Memorando Reporte de cumplimiento de oportunidad y calidad de la información estadística y geográfica revisado
57	Especialista/Analista Técnico de la GIEG	Generar productos estadísticos.	Genera los distintos productos estadísticos (informe de pérdidas, balance nacional de energía, estadística anual y multianual, Atlas, reportes, informes y requerimientos solicitados por los usuarios de la información del sector eléctrico ecuatoriano, entre otros productos), con los datos del sector eléctrico al periodo de corte.	Productos estadísticos
58	Responsable de coordinación de actividades de la GIEG	Revisar productos estadísticos.	Revisa los productos estadísticos. <b>¿Existen observaciones?</b> <b>SI:</b> Retorna a la actividad 57. <b>NO:</b> Continúa en la actividad 59.	Productos estadísticos revisados
59	Director/a de la DEISE	Validar productos estadísticos.	Revisa los productos estadísticos. <b>¿Valida?</b>	Productos estadísticos



<div>AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES</div> <div><div></div><div></div><div></div></div>	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

			<b>SI:</b> Retorna a la actividad 58.  <b>NO:</b> Continúa en la actividad 60.	validados
60	Coordinador/a Técnico de Regulación y Control Eléctrico	Aprobar productos estadísticos.	Revisa los productos estadísticos.  <b>¿Aprueba?</b>  <b>SI:</b> Retorna a la actividad 59.  <b>NO:</b> Continúa a la difusión de la información en la actividad 61.	Productos estadísticos aprobados
<b>Fase 4: DIFUSIÓN Y ARCHIVO</b>				
61	Coordinador/a Técnico de Regulación y Control Eléctrico	Difundir Plan Anual de Operación Estadística.	Difunde el Plan Anual de Operación Estadística (PAO), mismo que contiene plazos previstos para la entrega de información estadística y geográfica del sector eléctrico, mecanismos de: captación, módulos de información, formatos, calendario estadístico, responsables, eventos de capacitación e índices de control, cambios metodológicos de la operación estadística, entre otros aspectos.	Oficio
62	Director/a de la DEISE	Socializar Plan Anual de Operación Estadística.	Socializa el Plan Anual de Operación Estadística (PAO) en el tercer cuatrimestre del año anterior al año de operación estadística, mediante un taller dirigido a los Integrantes SISDAT.	Actas de reunión
63	Responsable de coordinación de actividades de la GIEG	Difundir productos estadísticos.	Difunde los productos estadísticos, a través de cubos de información (servicios web) que pueden ser exportados desde la página web	Productos estadísticos difundidos

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

			institucional, evento de lanzamiento de la Estadística dirigido al público en general, seminario/taller de la Estadística dirigido a los Integrantes SISDAT, video del proceso de la operación estadística y la SISDAT-APP, SISDAT BI, Geoportal, entre otros.	
64	Director/a de la DEISE	Difundir cambios o actualizaciones metodológicas en el proceso de la operación estadística.	Difunde cambios o actualizaciones metodológicas en el proceso de operación estadística.  Los medios de difusión a los Integrantes SISDAT y/o demás involucrados se la realizará a través del PAO, comunicaciones formales, página web, entre otros.	PAO, Oficios, otros
65	Responsable de coordinación de actividades de la GIEG	Difundir información procesada	Difunde la información procesada, a través de cubos de información (servicios web) que pueden ser exportados desde la página web institucional, evento de lanzamiento de la Estadística dirigido al público en general, seminario/taller de la Estadística dirigido a los Integrantes SISDAT, video del proceso de la operación estadística y la SISDAT-APP, entre otros.  Si existen errores en la difusión, se debe identificar el tipo de error y de acuerdo a su complejidad recibe un	Información procesada difundida

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

			tratamiento determinado.	
66	Director/a Ejecutivo	Recibir, revisar y reasignar oficio de solicitud de recarga de información por error en la Estadística publicada impresa o digital.	En el caso de que el error se presente en la Estadística publicada impresa o digital, o en los cubos de información (servicios web), el participante debe justificar mediante oficio dirigido a la Máxima Autoridad, la solicitud de recarga en el SISDAT, quien recibe, revisa y reasigna el oficio al Coordinador/a Técnico de Regulación y Control Eléctrico para el trámite pertinente.	Oficio de solicitud de recarga de información por error en Estadística publicada impresa o digital
67	Coordinador/a Técnico de Regulación y Control Eléctrico	Autorizar recarga de información histórica en el SISDAT.	Autoriza o rechaza la solicitud de recarga presentada por el Integrante SISDAT.  <b>¿Autoriza?</b>  <b>SI:</b> Continúa en la actividad 68 y la corrección se evidencia en una "Fe de Erratas".  <b>NO:</b> El Integrante SISDAT debe reingresar solicitud en la actividad 66 con más argumentos o sustentos de fondo.	NA
68	Director/a de la DEISE	Solicitar corrección de errores.	Solicita al Especialista/Analista Técnico de la GIEG la corrección de los errores autorizados por el Coordinador/a Técnico de Regulación y Control Eléctrico.	NA
69	Especialista/Analista	Corregir error en la	Corrige en la Estadística impresa o	Fe de erratas

<div>AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES</div> <div><div></div><div></div><div></div></div>	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

	Técnico de la GIEG	Estadística publicada impresa o digital mediante fe de erratas.	digital mediante una fe de erratas identificando y corrigiendo los errores existentes en la difusión de la información.	
70	Especialista/Analista Técnico de la GIEG	Elaborar Reporte de recarga histórica de información en el SISDAT.	Elabora Reporte de recarga histórica de información para que la Máxima Autoridad apruebe o rechace las recargas solicitadas.	Reporte de recarga histórica de información
71	Especialista/Analista Técnico de la GIEG	Socializar las modificaciones por errores de difusión.	Socializa las modificaciones por errores de difusión mediante la página web institucional, en donde se publica la fe de erratas. Además, en los servicios web se publican las novedades en la base de datos.	NA
72	Especialista/Analista Técnico de la GIEG	Brindar apoyo técnico.	Gestiona las preguntas/necesidades provenientes de los usuarios y brinda apoyo técnico para el uso, análisis e interpretación de la información estadística.	NA
73	Especialista/Analista Técnico de la GIEG	Archivar los productos estadísticos.	<p>Archiva los productos estadísticos en repositorios físicos.</p> <p>Archiva los productos estadísticos en repositorios digitales de la GIEG, en base a las reglas de acceso de seguridad de la información de la Información de la ARCERNNR.</p> <p>Los archivos físicos y digitales son organizados por cada fase del Modelo de Producción Estadística</p>	Productos estadísticos archivados

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

			(planificación, diseño, construcción, captación, procesamiento, difusión, archivo y evaluación).	
<b>Fase 5: EVALUACIÓN</b>				
74	Responsable de coordinación de actividades de la GIEG	Elaborar propuestas de encuestas de medición de los resultados de la gestión de la operación estadística.	Elabora propuestas de encuestas de medición de los resultados de las fases de la gestión de la operación estadística (planificación, diseño, construcción, captación, procesamiento, difusión, archivo y evaluación) dirigida a: -Integrantes SISDAT -Usuarios internos ARCERNNR -Usuarios externos o público en general Y pone a consideración del equipo de trabajo y del Director de la DEISE. Una vez al año, en el tercer trimestre.	Propuestas de encuestas de medición de los resultados de la gestión de la operación estadística
75	Director/a de la DEISE	Revisar y aprobar propuestas de encuestas de medición de los resultados de la gestión de la operación estadística.	Revisa y aprueba las propuestas de encuestas de medición de los resultados de la gestión de la operación estadística. <b>¿Existen observaciones?</b> <b>SI:</b> Retorna a la actividad 74. <b>NO:</b> Aprueba la encuesta (se aprueba hasta el final de agosto). Continúa a la actividad 76.	Formulario de encuesta apobado
76	Especialista/Analista	Aplicar encuestas, tabular y medir	Aplica encuestas a los Integrantes SISDAT, usuarios internos	Encuestas

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

	Técnico de la GIEG	resultados de la gestión de la operación estadística.	<p>ARCERNNR y usuarios externos o público en general, vía correo electrónico.</p> <p>Tabula y mide los resultados de la gestión de la operación estadística, a través del cálculo de indicadores de gestión del proceso.</p> <p>Se remiten en septiembre, se da un plazo de un mes para respuesta.</p>	diligenciadas/ Registro de medición de indicadores y encuestas
77	Responsable de coordinación de actividades de la GIEG	Analizar y plantear mejoras.	Coordina una reunión con el equipo de trabajo para: identificar las acciones y productos que se desarrollaron correctamente y los que presentaron problemas, revisar y analizar los resultados de la medición de indicadores, y plantear acciones de mejora tanto correctivas como preventivas. El análisis se realiza en octubre.	Convocaroria y registro de reunión
78	Especialista/Analista Técnico de la GIEG	Elaborar informe de resultados y proponer un plan de acción de mejoras.	Elabora el informe de resultados y propone un plan de acción de mejoras.	Informe de resultado y plan de mejoras propuesto
79	Responsable de coordinación de actividades de la GIEG	Revisar Plan de acción de las mejoras.	<p>Revisa el plan de acción propuesto.</p> <p><b>¿Está de acuerdo?</b></p> <p><b>SI:</b> Envía para aprobación del Director/a de la DEISE. Continúa a la actividad 80.</p> <p><b>NO:</b> Retorna a la actividad 78.</p>	NA

<div>AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES</div> <div><div></div><div></div><div></div></div>	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

80	Director/a de la DEISE	Aprobar Plan de acción de las mejoras.	Aprueba el plan de acción de las mejoras y asigna responsables para la implementación de cada mejora.	Plan de acción de mejoras aprobado
81	Especialista/Analista Técnico de la GIEG	Implementar las mejoras.	Implementa las mejoras detectadas en el proceso de operación estadística.  Las acciones se implementan hasta el tercer trimestre del siguiente año de la evaluación.	Verificables de la implementación
82	Responsable de coordinación de actividades de la GIEG	Socializar las mejoras.	Socializa las mejoras implementadas a usuarios internos y externos, en el seminario/taller de la estadística.  <b>FIN DEL PROCESO</b>	Registros de socialización

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

## 8.2. Información Geográfica del Sector Eléctrico

N°	Responsable	Actividad	Descripción	Documento que genera la actividad
<b>Fase 1: PLANIFICACIÓN, DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN</b>				
1	Director/a de la DEISE	Solicitar identificación de necesidades internas y externas de producción de información geográfica.	<p>Anualmente solicita, interna (GIEG y áreas de la ARCERNNR) y externamente (usuarios externos de información estadística), la identificación de necesidades de producción de información geográfica del Sector Eléctrico, a través de memorando y correo electrónico respectivamente, mediante el llenado de la Matriz de identificación de necesidades de información.</p> <p><b>¿Tipo de necesidad?</b></p> <p><b>Internas:</b> Continúa a la actividad 2.</p> <p><b>Externas:</b> Continúa a la actividad 3.</p>	Memorando/ Correo electrónico
2	Especialista Técnico de la GIEG	Identificar necesidades internas de producción de la información geográfica de la GIEG.	<p>Se propone la inclusión, reformulación o eliminación de productos, variables; ajustes metodológicos, formas más didácticas de presentación de resultados, entre otros.</p> <p>Identifica los recursos físicos, financieros, tecnológicos, informáticos y humanos necesarios para el proceso. Continúa a la actividad 3.</p>	NA



AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

3	Director/a de la DEISE	Receptar y reasignar necesidades internas y externas de producción de información geográfica.	<p>Esto comprende:</p> <p>Recepta requerimientos o necesidades de información geográfica que provienen de: Talleres anuales de la Estadística, de reuniones con el Comité SIG – SAT y/o de otras instituciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recepta las necesidades internas de producción de información geográfica.</li> <li>- Recepta necesidades de producción de información geográfica, dirigido a otras áreas de la Agencia.</li> <li>- Receptar necesidades de producción de información geográfica, dirigido a usuarios externos.</li> <li>- Reasigna al Responsable de coordinación de actividades de la GIEG. Continúa a la actividad 4.</li> </ul>	Matriz de identificación de necesidades de información
4	Responsable de coordinación de actividades de la GIEG	Revisar, evaluar y seleccionar necesidades internas y externas de producción de información geográfica.	<p>Revisa, evalúa y selecciona las necesidades internas y externas de producción de información geográfica.</p> <p><b>¿Las necesidades de producción de información geográfica son de competencia de la ARCERNNR?</b></p> <p><b>SI:</b> Continúa a la actividad 5.</p> <p><b>NO:</b> En el caso de no autorizar, debido a que no es competencia institucional o porque no procede, se informa al solicitante, vía correo electrónico.</p>	NA

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

			FIN DEL PROCESO	
5	Responsable de coordinación de actividades de la GIEG	Remitir necesidades de producción de información geográfica seleccionadas para análisis y autorización.	Remite al Director de la DEISE, para análisis y autorización, las necesidades de producción de información internas y externas que han sido evaluadas, seleccionadas y que son de competencia de la Agencia.	Matriz de identificación de necesidades de información depurada
6	Director/a de la DEISE	Analizar y autorizar implementación de necesidades internas y externas de producción de información geográfica seleccionadas.	Recepta, revisa, analiza y autoriza la implementación de las necesidades internas y externas de producción de información geográfica.  <b>¿Las necesidades de producción de información implican desarrollos, cambios y/o modificación a nivel de sistemas de información y SIG?</b>  <b>SI:</b> Continúa a la actividad 7.  <b>NO:</b> Continúa a la actividad 8.	Matriz de identificación de necesidades de información autorizada
7	Director/a de la DEISE	Solicitar análisis e implementación de necesidades de producción de información geográfica.	Solicitar a la DTIC, el análisis e implementación (de ser factible) de las necesidades de producción de la información geográfica relacionadas con sistemas de información y SISDAT, siguiendo el procedimiento definido para el efecto. Continúa a la actividad 13.	Correo electrónico, Quipux, otros
8	Asistente de la DEISE	Registrar necesidades internas y externas de producción de	Registra en la Intranet Institucional o en el repositorio digital determinado para el efecto, las necesidades internas y	Registro digital

<div>AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES</div> <div><div></div><div></div><div></div></div>	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

		información geográfica autorizadas.	externas de producción de información geográfica aprobadas por el Director de la DEISE para su implementación.	
9	Especialista Técnico de la GIEG	Validar implementación de necesidades de producción de información geográfica y ejecutar pruebas piloto.	Valida la implementación de las necesidades de producción de información geográfica y ejecuta pruebas piloto, según el procedimiento de Diseño e Implementación de TI.	Acta de paso a producción y demás documentación técnica definida en el procedimiento de Diseño e Implementación de TI.
10	Responsable de coordinación de actividades de la GIEG	Revisar y aprobar implementación de necesidades de producción de información geográfica y ejecutar pruebas piloto.	Revisa el acta de pruebas piloto. <b>¿Existen observaciones?</b> <b>SI:</b> Regresa a la actividad 9. <b>NO:</b> Continúa a la actividad 11.	NA
11	Director/a de la DEISE	Solicitar implementación de necesidades de producción de información geográfica.	Solicita al Responsable de coordinación de actividades de la GIEG, la implementación de las necesidades de producción de información geográfica.	NA
12	Responsable de coordinación de actividades de la GIEG	Delegar implementación de necesidades de producción de	Delega al Especialista Técnico de la GIEG, la implementación de las necesidades de producción de información geográfica.	NA

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

		información geográfica.		
13	Especialista Técnico de la GIEG	Ejecutar implementación de las necesidades de producción de información geográfica.	<p>Ejecuta la implementación de las necesidades de producción de la información geográfica referente a:</p> <p><b>Especialista Técnico de la GIEG</b></p> <p>1. Infraestructura del sector eléctrico a nivel nacional (Líneas y subestaciones de transmisión).</p> <p>2. Infraestructura homologada de distribución (luminarias).</p> <p><b>Analista Técnico de la GIEG:</b></p> <p>1. Infraestructura del sector eléctrico a nivel nacional (Líneas y subestaciones de subtransmisión y centrales).</p> <p>2. Infraestructura homologada de distribución (medidores, acometidas, transformadores, redes de media y baja tensión).</p>	NA
14	Director/a de la DEISE	Notificar implementación de necesidades o requerimientos de información geográfica.	Se notifica o informa a los solicitantes sobre el cumplimiento del requerimiento de información geográfica, a través de oficio, memorando o correo electrónico, según sea el caso (usuarios externos, otras áreas de la ARCERNNR o usuarios internos de la GEIG).	Oficio/ Memorando/ Correo electrónico
15	Especialista Técnico de	Diseñar la estructura	Diseña la estructura de la Geodatabase que comprende parámetros	Diseño y estructura de la

<div>AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES</div> <div><div></div><div></div><div></div></div>	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

	la GIEG	de la Geodatabase.	geográficos.	Geodatabase (Objetos geográficos y tablas de datos)
16	Analista Técnico de la GIEG	Ejecutar la estructura de la Geodatabase.	Ejecuta la estructura de la Geodatabase que comprende parámetros geográficos.	Objetos geográficos y bases de datos
17	Responsable de coordinación de actividades de la GIEG	Revisar el diseño de la Geodatabase.	Revisa el diseño de la estructura de la geodatabase.	NA
18	Analista Técnico de la GIEG	Crear Geodatabase.	Crea la Geodatabase compuesta por Feature Data Set, Feature Class, tablas geográficas, rasters, MXD, entre otros.	Feature Data Set, Feature Class, tablas geográficas, rasters, MXD
19	Director/a de la DEISE	Receptar, revisar y autorizar actualizaciones o cambios metodológicos en el proceso de información geográfica.	Recepta, revisa y autoriza las actualizaciones o cambios metodológicos del proceso de información geográfica. <b>¿Autoriza?</b> <b>SI:</b> Continúa a la actividad 20. <b>NO:</b> En el caso de no autorizar, debido a que no es competencia institucional o no procede. FIN DEL PROCESO.	NA
20	Especialista Técnico de la GIEG	Revisar y analizar mecanismos, metodologías y otros	Revisar y analizar los mecanismos, instrumentos, metodologías y demás recursos necesarios para el proceso de	Informe

<div>AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES</div> <div><div></div><div></div><div></div></div>	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

		recursos.	información geográfica.	
21	Analista Técnico de la GIEG	Implementar mecanismos, instrumentos, metodologías y demás recursos necesarios para el proceso de información geográfica.	Implementa los mecanismos, instrumentos, metodologías y demás recursos necesarios para el proceso de información geográfica.	Reporte
22	Director/a de la DEISE	Receptar, revisar y autorizar el Plan de Operación Estadística.	Recepta, revisa y autoriza el Plan de Operación Estadística (PAO), mismo que contiene plazos previstos para la entrega de información estadística y geográfica del sector eléctrico, mecanismos de: captación, necesidades de producción de nueva información, módulos de información, formatos, calendario estadístico, responsables, eventos de capacitación e índices de control, cambios metodológicos de la operación estadística, entre otros aspectos.	Plan de Operación Estadística (POA)
<b>Fase 2: CAPTACIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>				
23	Analista Técnico de la GIEG	Socializar y capacitar a los participantes del sector eléctrico sobre el manejo de información geográfica del sector eléctrico.	Se procede conforme a lo establecido en el instructivo diseñado para el efecto, el mismo que detalla los pasos a seguir para la capacitación a Integrantes SISDAT en el reporte de información del sector eléctrico ecuatoriano, así como los lineamientos	Actas de reunión

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

			y plazos para dicho reporte.	
24	Analista Técnico de la GIEG	Captar información de participantes del sector eléctrico.	Capta la información que reportan los participantes del sector eléctrico, de acuerdo al plan de entrega establecido en el Plan Anual de Operación Estadística (PAO).	NA
25	Especialista/Analista Técnico de la GIEG	Receptar y descargar la información geográfica.	Recepta la información de infraestructura reportada por los Integrantes SISDAT y validada por el proceso de información estadística en el SISDAT, referente a los niveles de manejo de información geográfica:  <b>Especialista Técnico de la GIEG:</b>  1. Infraestructura del sector eléctrico a nivel nacional (Líneas y subestaciones de transmisión).  2. Infraestructura homologada de distribución (luminarias).  3. Recepta las GDBs de las distribuidoras reportadas en el modelo nacional de datos, subidas en el FTP- CONELEC y remitidas mediante correos electrónicos.  <b>Analista Técnico de la GIEG:</b>  1. Infraestructura del sector eléctrico a nivel nacional (Líneas y subestaciones de subtransmisión y centrales).  2. Infraestructura homologada de distribución (medidores, acometidas,	SISDAT, shape o coberturas, GDBs, bases de datos, KML

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

			transformadores, redes de media y baja tensión).  3. Descarga información temática y a las coberturas oficiales de las entidades y organismos públicos y privados.	
<b>Fase 3: PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS</b>				
26	Especialista/Analista Técnico de la GIEG	Validar información geográfica.	Valida la información geográfica comprendida de shapes, geodatabase, KML y tablas geográficas referente a:  <b>Especialista Técnico de la GIEG</b>  1. Infraestructura del sector eléctrico a nivel nacional (Líneas y subestaciones de transmisión).  2. Infraestructura homologada de distribución (luminarias).  <b>Analista Técnico de la GIEG:</b>  1. Infraestructura del sector eléctrico a nivel nacional (Líneas y subestaciones de subtransmisión y centrales).  2. Infraestructura homologada de distribución (medidores, acometidas, transformadores, redes de media y baja tensión).	Shapes o coberturas, geodatabase y tablas geográficas
27	Especialista Técnico de la GIEG	Reportar cumplimiento en fechas de entrega de información	Reporta el cumplimiento de la entrega de las geodatabases mediante una matriz de acuerdo con las fechas de la etapa de captación de información	Matriz de cumplimiento de entrega de geodatabases



AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

		geográfica.	establecida en el PAO.	
28	Especialista/Analista Técnico de la GIEG	Geoprocesar información geográfica.	<p>Geoprocesa las capas geográficas con las herramientas de merge, clip, union, buffer, intersect topología, entre otras; referente a:</p> <p><b>Especialista Técnico de la GIEG</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Infraestructura del sector eléctrico a nivel nacional (Líneas y subestaciones de transmisión).</li> <li>Infraestructura homologada de distribución (luminarias).</li> </ol> <p><b>Analista Técnico de la GIEG:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Infraestructura del sector eléctrico a nivel nacional (Líneas y subestaciones de subtransmisión y centrales).</li> <li>Infraestructura homologada de distribución (medidores, acometidas, transformadores, redes de media y baja tensión).</li> </ol>	Geodatabases, coberturas geográficas
29	Especialista/Analista Técnico de la GIEG	Análizar información geográfica.	<p><b>Especialista Técnico de la GIEG</b></p> <p>Analiza los datos de las Geodatabases con el objetivo de obtener un informe y el catastro de cantidad y totales de infraestructura de luminarias,</p> <p><b>Analista Técnico de la GIEG</b></p> <p>Analiza los datos de las Geodatabases con el objetivo de obtener reportes de cantidad y totales de infraestructura de</p>	Informes, reportes.

<div>AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES</div> <div><div></div><div></div><div></div></div>	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

			medidores, acometidas, transformadores, redes de media y baja tensión.	
30	Especialista Técnico de la GIEG	Administrar información vectorial y raster del sistema SIG.	Administra la estructura de la geodatabase SIG.	Geodatabase SIG.
31	Analista Técnico de la GIEG	Contrastar y dar mantenimiento a la información vectorial y raster del sistema SIG.	Contrasta y da mantenimiento de la información actual del SIG con la base de datos SISDAT.	Informe
32	Analista Técnico de la GIEG	Gestionar información inconsistente.	Gestiona la información inconsistente con los Integrantes SISDAT.	Nueva información geográfica

#### Cálculo del índice de oportunidad de la información geográfica (OIEG)


33	Especialista Técnico de la GIEG	Receptar información geográfica de los Integrantes SISDAT.	<p>Se recepta la información geográfica de los Integrantes SISDAT hasta la fecha establecida en el PAO anual.</p> <p>El día laborable inmediatamente posterior al plazo de entrega, se verifica que hayan entregado la citada información.</p> <p>Si existe algún Integrante SISDAT que no haya entregado la información geográfica. Continúa a la actividad 34.</p>	NA
34	Especialista Técnico de la GIEG	Identificar Integrantes SISDAT que presentan incumplimiento en la	Se procede a identificar a los Integrantes SISDAT que presentan incumplimiento en la entrega de información geográfica, considerando	NA

<div>AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES</div> <div><div></div><div></div><div></div></div>	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

		entrega de información geográfica.	los plazos de entrega establecidos en el PAO.	
35	Especialista Técnico de la GIEG	Notificar Integrantes SISDAT que presentan incumplimiento en la entrega de información geográfica.	Se procede a notificar a los Integrantes SISDAT que presentan incumplimiento en la entrega de información geográfica, considerando los plazos de entrega establecidos en el PAO.	Correo electrónico
36	Especialista/Analista Técnico de la GIEG	Registrar Integrante SISDAT que presenta incumplimiento en la entrega de información geográfica.	Se elabora la Matriz de cumplimiento de oportunidad de la entrega de información geográfica, y se la remite vía correo electrónico al Responsable de coordinación de actividades de la GIEG.	Matriz de cumplimiento de oportunidad
37	Coordinador/a Técnico de Regulación y Control Eléctrico	Receptar y reasignar pruebas/registros de descargo del Integrante SISDAT.	El Integrante SISDAT procede a justificar el retraso en la entrega de la información geográfica presentando pruebas/registros de descargo y solicita su análisis de manera oficial a la ARCERNNR. El mismo debe incluir evidencias comprobables de las causas de retraso.  Se recepta y reasigna al Director de la DEISE las pruebas/registros de descargo presentados por el Integrante SISDAT.	Oficio
38	Director/a de la DEISE	Recibir y reasignar las pruebas/registros de descargo del	Recibe y reasigna al Especialista/Analista Técnico de la GIEG las pruebas/registros de	NA

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

		Integrante SISDAT.	descargo del Integrante SISDAT.	
39	Especialista Técnico de la GIEG	Identificar al Integrante SISDAT que presentó o no pruebas/registros de descargo.	Se receptan los oficios que contienen pruebas/registros de descargo de los Integrantes SISDAT y se procede a incluir en la matriz de cumplimiento de oportunidad.	Matriz de cumplimiento de oportunidad actualizada
40	Especialista Técnico de la GIEG	Evaluar las pruebas/registros de descargo del Integrante SISDAT.	<p>Se efectúa el análisis de las pruebas/registros de descargo.</p> <p><b>¿Tipo de justificación?</b></p> <p>Si las justificaciones son debido a información inherente al <b>tema geográfico</b>. Continúa a la actividad 41.</p> <p>Si las justificaciones son debido a <b>temas de tecnologías</b> de la información FTP. Continúa a la actividad 42.</p>	NA
41	Especialista Técnico de la GIEG	Evaluar pruebas/registros de descargo del Integrante SISDAT.	<p>Para la justificación de la entrega con retraso y cálculo del indicador de oportunidad, se considerarán los siguientes aspectos:</p> <p>Es justificable, siempre y cuando sea comprobable, si:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- No se socializó el PAO oportunamente.</li> <li>- La Agencia dio una directriz al Integrante SISDAT que provocó que la información geográfica no pueda ser reportada a tiempo.</li> </ul>	NA

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES 	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Catástrofes y/o desastres naturales que afecten el desempeño de las labores diarias.</li> <li>- Interrupciones prolongadas del servicio de energía eléctrica que afecten el desempeño de las labores diarias.</li> </ul> <p>Es justificable también si:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El Director de la DEISE, previa consulta mediante correo electrónico del Especialista/Analista Técnico de la GIEG, considera que las justificaciones presentadas por el Integrante SISDAT son válidas; para lo cual debe indicar su aprobación a la justificación mediante correo electrónico dirigido al Especialista/Analista Técnico de la GIEG.</li> </ul> <p>No es justificable si el Integrante SISDAT:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Presenta justificaciones que no son comprobables.</li> <li>- Por inconvenientes de coordinación presentados al interno de cada Integrante SISDAT, en los cuales no se obtuvo la información a tiempo.</li> </ul>	
--	--	--	---	--

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

			<p>No es justificable tampoco si:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El Director de la DEISE, previa consulta mediante correo electrónico del Especialista/Analista Técnico de la GIEG, considera que las justificaciones presentadas por el Integrante SISDAT no son válidas; para lo cual debe indicar la no aprobación de la justificación mediante correo electrónico al Especialista/Analista Técnico de la GIEG.</li> </ul> <p>En el caso de presentarse justificativos, por causas no contempladas en el presente procedimiento, las mismas serán sujetas a análisis dependiendo de su naturaleza a la instancia que corresponda. Continúa a la actividad 43.</p>	
42	Analista Técnico de la GIEG	Gestionar con la DTIC el funcionamiento del servidor FTP.	Gestiona con la DTIC el funcionamiento del servidor FTP, en donde se carga la información de las réplicas de las GDBs, siguiendo el procedimiento de gestión de incidentes de soporte. Continúa a la actividad 43.	NA
43	Especialista Técnico de la GIEG	Elaborar la Matriz de cumplimiento de oportunidad SISDAT.	Con base en el análisis de las pruebas/registros de descargo, se procede a registrar en la Matriz de cumplimiento de oportunidad, la	Matriz de cumplimiento de oportunidad SISDAT

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

			evaluación (se justifica o no) para cada Integrante SISDAT que corresponda.	actualizada
44	Responsable de coordinación de actividades de la GIEG	Calcular índice de oportunidad de información geográfica.	<p>Con base en la Matriz de cumplimiento de oportunidad geográfica, y para los casos considerados para iniciar un proceso sancionatorio, se efectúa el cálculo mensual del índice de oportunidad de la información estadística y geográfica, de acuerdo con la siguiente formulación:</p> $OIEG = \frac{\sum MFP}{TMI}$ <p><b>OIEG</b> Índice de oportunidad de la información estadística y geográfica.</p> <p><b>MFP</b> Sumatoria de módulos de información fuera de plazo.</p> <p><b>TMI</b> Total de módulos de información.</p> <p>Continúa a la actividad 64 del procedimiento de información estadística.</p>	NA
<b>Fase 4: DIFUSIÓN Y ARCHIVO</b>				
45	Coordinador/a Técnico de Regulación y Control Eléctrico	Difundir el Plan Anual de Operación Estadística.	Difunde el Plan Anual de Operación Estadística (PAO), mismo que contiene plazos previstos para la entrega de información geográfica del sector eléctrico, mecanismos de captación, módulos de información, formatos,	Oficio

<div>AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES</div> <div><div></div><div></div><div></div></div>	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

			<p>calendario estadístico, responsables, eventos de capacitación e índices de control, cambios metodológicos de la operación estadística y geográfica, entre otros aspectos.</p>	
46	Director/a de la DEISE	<p>Socializar el Plan Anual de Operación Estadística.</p>	<p>Socializa el Plan Anual de Operación Estadística (PAO) en el tercer cuatrimestre del año anterior al año de operación estadística, mediante un taller dirigido a los Integrantes SISDAT (incluye también a los representantes SIG).</p>	<p>Actas de reunión</p>
47	Especialista/Analista Técnico de la GIEG	<p>Difundir los productos geográficos.</p>	<p>Difunde los productos geográficos (Atlas, mapas, otros), a través de servicios web, que pueden ser exportados desde la página web institucional, evento de lanzamiento de la Estadística y Atlas dirigido al público en general, seminario/taller de la Estadística dirigido a los Integrantes SISDAT, video del proceso de la operación estadística y geográfica, la SISDAT-APP, SISDAT BI, Geoportal, entre otros.</p>	<p>Productos geográficos</p>
48	Director/a de la DEISE	<p>Difundir cambios o actualizaciones metodológicas en el proceso de la operación estadística.</p>	<p>Difunde cambios o actualizaciones metodológicas en el proceso de operación estadística.</p> <p>Los medios de difusión a los Integrantes SISDAT y/o demás involucrados se los realizará a través</p>	<p>PAO, Oficios, entre otros</p>



<div>AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES</div> <div><div></div><div></div><div></div></div>	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

			del PAO, comunicaciones formales, página web, entre otros.	
49	Director/a Ejecutivo	Recibir, revisar y reasignar oficio de solicitud de corrección de información por error en el Atlas publicado impreso o digital.	En el caso de que el error se presente en el Atlas publicado impreso o digital, o en los servicios WEB, el participante debe justificar mediante oficio dirigido a la Máxima Autoridad, la solicitud de corrección.	Oficio de solicitud de corrección de información por error en Atlas publicado impreso o digital
50	Coordinador/a Técnico de Regulación y Control Eléctrico	Autorizar correcciones de información histórica.	<p>Autoriza o rechaza la solicitud de recarga presentada por el Integrante SISDAT.</p> <p><b>¿Autoriza?</b></p> <p><b>SI:</b> Continúa en la actividad 51 y la corrección se evidencia en una "Fe de Erratas".</p> <p><b>NO:</b> El Integrante SISDAT debe reingresar solicitud en la actividad 49 con más argumentos o sustentos de fondo.</p>	NA
51	Director/a de la DEISE	Solicitar corrección de errores.	Solicita al Especialista/Analista Técnico de la GIEG la corrección de los errores autorizados por el Coordinador/a Técnico de Regulación y Control Eléctrico.	NA
52	Especialista/Analista Técnico de la GIEG	Corregir error en el Atlas impreso mediante fe de erratas.	Corrige en el Atlas impreso mediante una fe de erratas los errores existentes en la difusión de la información, y su corrección.	Fe de erratas

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

53	Especialista/Analista Técnico de la GIEG	Socializar las modificaciones por errores de difusión.	Socializa las modificaciones por errores de difusión mediante la página web institucional, en donde se publica la fe de erratas. Además, en los servicios web se publican las novedades en la base de datos geográfica.	NA
54	Especialista/Analista Técnico de la GIEG	Brindar apoyo técnico.	Gestiona las preguntas/necesidades provenientes de los usuarios y brinda apoyo técnico para el uso, análisis e interpretación de la información geográfica.	NA
55	Especialista/Analista Técnico de la GIEG	Archivar productos geográficos.	Archiva los productos geográficos en repositorios físicos.  Archiva los productos geográficos en repositorios digitales de la GIEG, en base a las reglas de acceso de seguridad de la información de la Información de la ARCERNNR; y, es organizada por cada fase del Modelo de Producción Estadística (planificación, diseño, construcción, captación, procesamiento, difusión, archivo y evaluación).	Productos geográficos archivados
56	Especialista Técnico de la GIEG	Almacenar geodatabases homologadas de las distribuidoras, servicios Web Map Server (WMS).	Los servicios Web Map Server (WMS) de las capas geográficas que se encuentran en el visualizador geográfico de la Agencia serán almacenados en el servidor del Geoportal y en la nube de ArcGIS online.	Geodatabases de distribuidoras, mapas, geoportal

<div>AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES</div> <div><div></div><div></div><div></div></div>	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	


57	Analista Técnico de la GIEG	Almacenar mapas en la página WEB y carpetas compartidas en red.	<p>Los mapas generales que se solicitan indistintamente en el año en formato MXD y PDF se almacenan en la fase del archivo electrónico de gestión documental de la Estadística.</p> <p>Respecto a los mapas de la publicación anual de la Estadística, Atlas y otros en formato PDF, se almacenan en la página web de la ARCERNNR en la sección Estadística del Sector Eléctrico Ecuatoriano/ mapas del sector eléctrico.</p> <p>También, los mapas generales y los de la publicación anual de la Estadística y Atlas, se almacenan en la carpeta compartida en red.</p>	Mapas en formatos MXD y PDF
58	Administrador/a del Centro Nacional de Datos Geográficos de Distribución	Almacenar geodatabases homologadas de las distribuidoras, servicios Web Map Server (WMS).	Las geodatabases subidas por las distribuidoras se almacenan en el Centro de Datos Nacional de SIG (E.E. Centro Sur).	GDBs del año de operación vigente
<b>Fase 5: EVALUACIÓN</b>				
59	Responsable de coordinación de actividades de la GIEG	Elaborar propuestas de encuestas de medición de los resultados de la gestión de la operación estadística.	Elabora propuestas de encuestas de medición de los resultados de las fases de la gestión de la operación estadística y geográfica (planificación, diseño, construcción, captación, procesamiento, difusión, archivo y evaluación) dirigida a:	Propuestas de encuestas de medición de los resultados de la gestión de la operación estadística.

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

			-Integrantes del sector eléctrico -Usuarios internos de la Agencia -Usuarios externos o público en general Y pone a consideración del equipo de trabajo y del Director de la DEISE. Una vez al año, en el tercer trimestre.	
60	Director/a de la DEISE	Revisar y aprobar propuestas de encuestas de medición de los resultados de la gestión de la operación estadística.	Revisa y aprueba las propuestas de encuestas de medición de los resultados de la gestión de la operación estadística. ¿Existen observaciones? <b>SI:</b> Retorna a la actividad 59. <b>NO:</b> Aprueba la encuesta hasta el final de agosto. Continúa a la actividad 61.	Formulario de encuesta apobado
61	Especialista/Analista Técnico de la GIEG	Aplicar encuestas, tabular y medir resultados de la gestión de la operación estadística.	Aplica encuestas a los Integrantes SISDAT, usuarios internos de la agencia y usuarios externos o público en general, vía correo electrónico. Tabula y mide los resultados de la gestión de la operación estadística, a través del cálculo de indicadores de gestión del proceso. Se remiten en septiembre, se da un plazo de un mes para respuesta.	Encuestas diligenciadas/ Registro de medición de indicadores y encuestas
62	Responsable de coordinación de actividades de la GIEG	Analizar y plantear mejoras.	Coordina una reunión con el equipo de trabajo para: identificar las acciones y productos que se desarrollaron correctamente y los que presentaron	Convocatoria/ Acta de reunión

<div>AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES</div> <div><div></div><div></div><div></div></div>	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

			problemas; revisar y analizar los resultados de la medición de indicadores; y, plantear acciones de mejora tanto correctivas como preventivas.  El análisis se realiza en octubre.	
63	Especialista/Analista Técnico de la GIEG	Elaborar el informe de resultados y proponer un Plan de Acción de mejoras.	Elabora el Informe de resultados y propone un Plan de Acción de mejoras.	Informe de resultado/ Plan de Acción de mejoras propuesto
64	Responsable de coordinación de actividades de la GIEG	Revisar Plan de acción de mejoras.	Revisa el plan de acción propuesto.  <b>¿Está de acuerdo?</b>  <b>SI:</b> Envía para aprobación del Director/a de la DEISE. Continúa a la actividad 65.  <b>NO:</b> Envía para corrección a la actividad 63.	NA
65	Director/a de la DEISE	Aprobar Plan de Acción de mejoras.	Aprueba el Plan de Acción de las mejoras y asigna responsables por cada mejora.	Plan de Acción de mejoras aprobado y asignado
66	Especialista/Analista Técnico de la GIEG	Implementar las mejoras.	Implementa las mejoras detectadas en el proceso de operación estadística.  Las acciones se implementan hasta el tercer trimestre del siguiente año de la evaluación.	Verificables de la implementación
67	Especialista/Analista Técnico de la GIEG	Socializar las mejoras.	Socializa las mejoras implementadas a usuarios internos y externos, en el	Registros de socialización

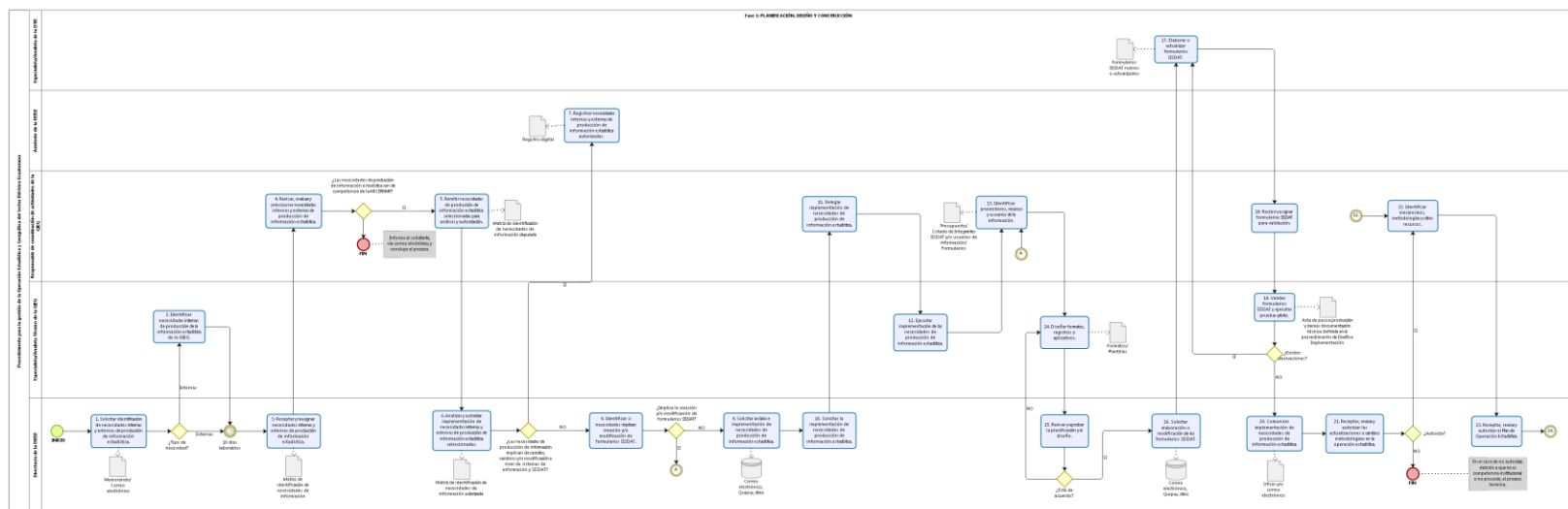
AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES 	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

			seminario/taller de la estadística.	
			<b>FIN DEL PROCESO</b>	

<b>AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES</b>	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

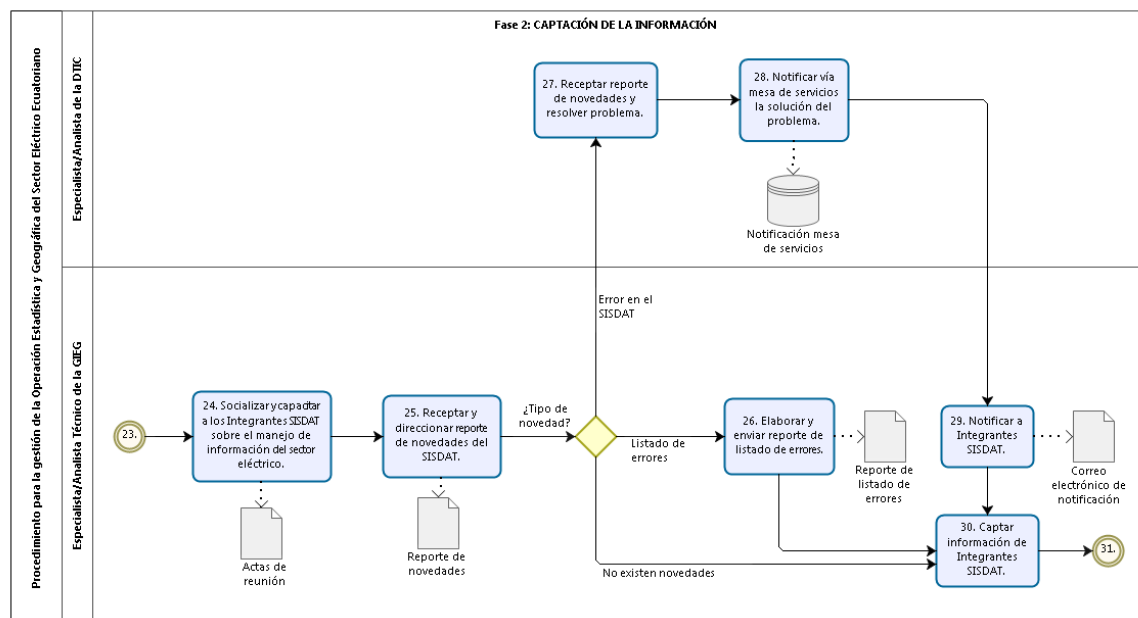
### 8.3. Diagrama de flujo

#### Información Estadística / Fase 1: Planificación, Diseño y Construcción



<b>AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES</b>	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

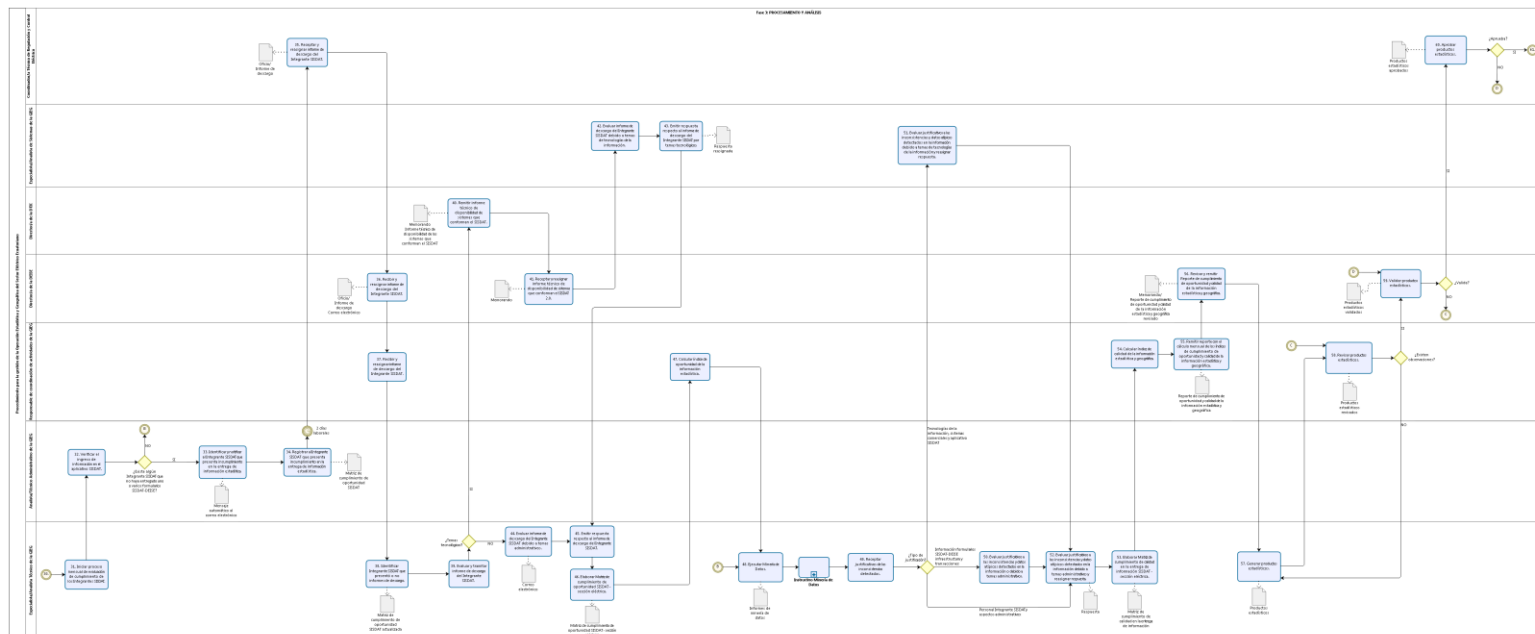
## Información Estadística / Fase 2: Captación de la Información





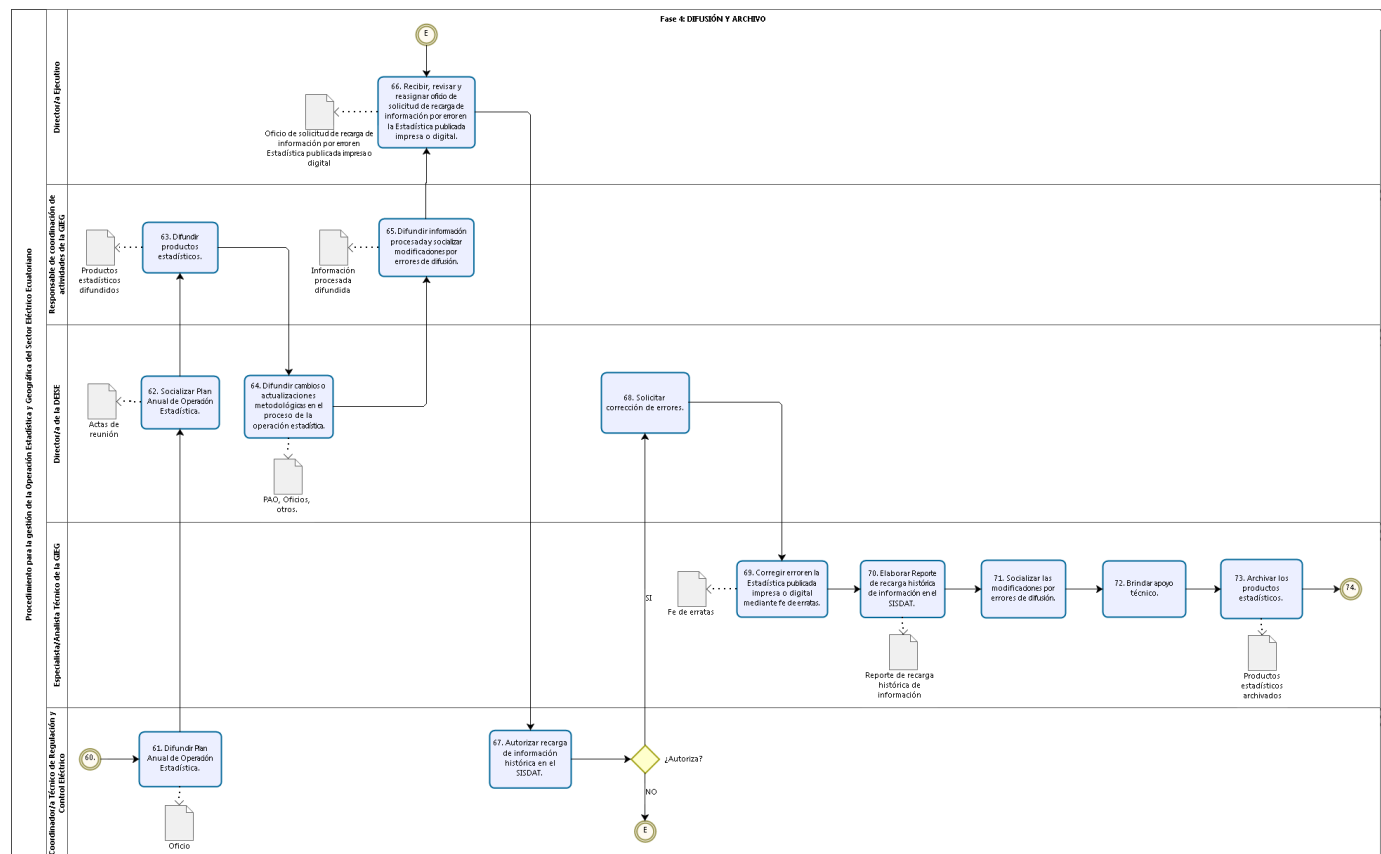
<b>AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES</b>	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

### Información Estadística / Fase 3: Procesamiento y Análisis



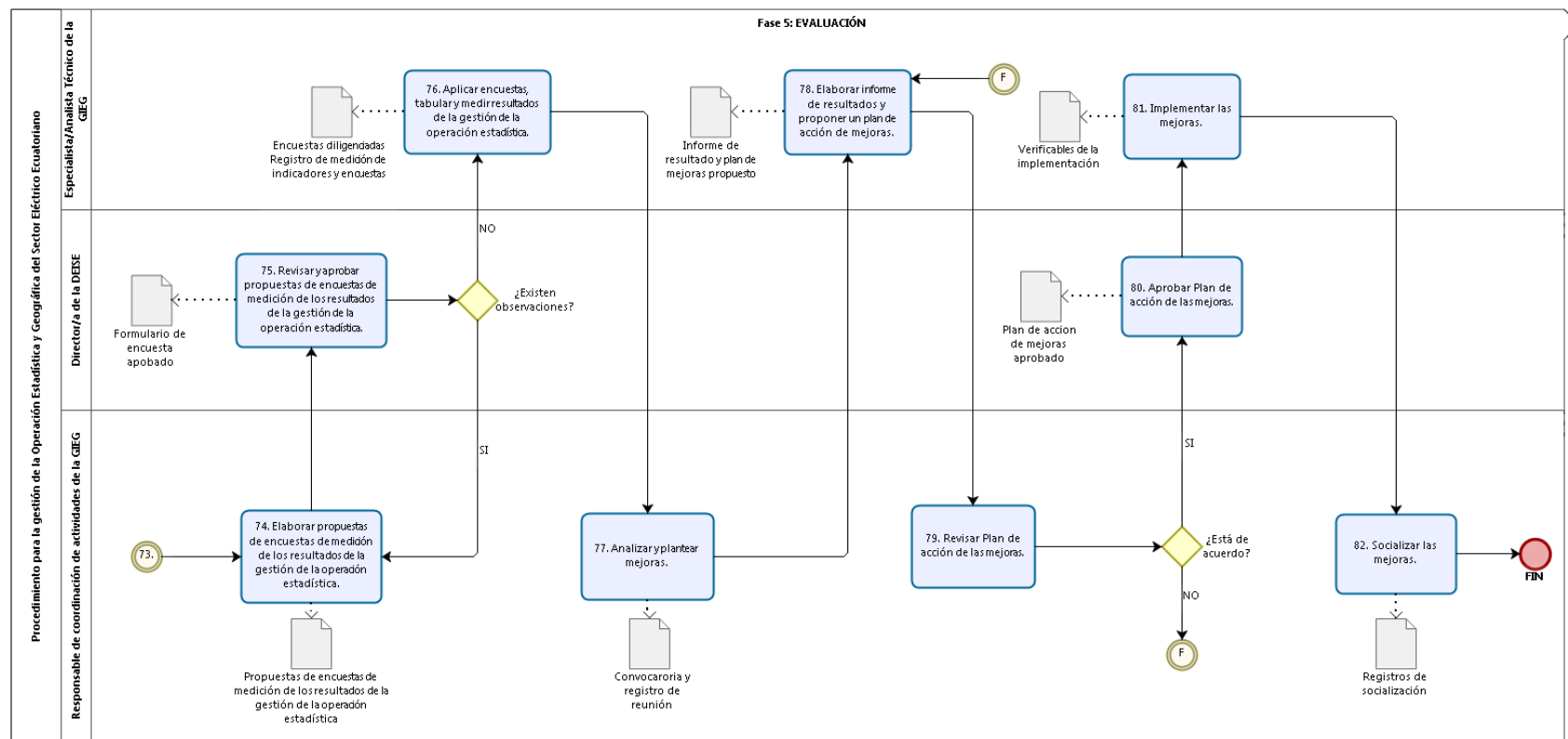
<b>AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES</b>	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

## Información Estadística / Fase 4: Difusión y Archivo



<b>AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES</b>	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

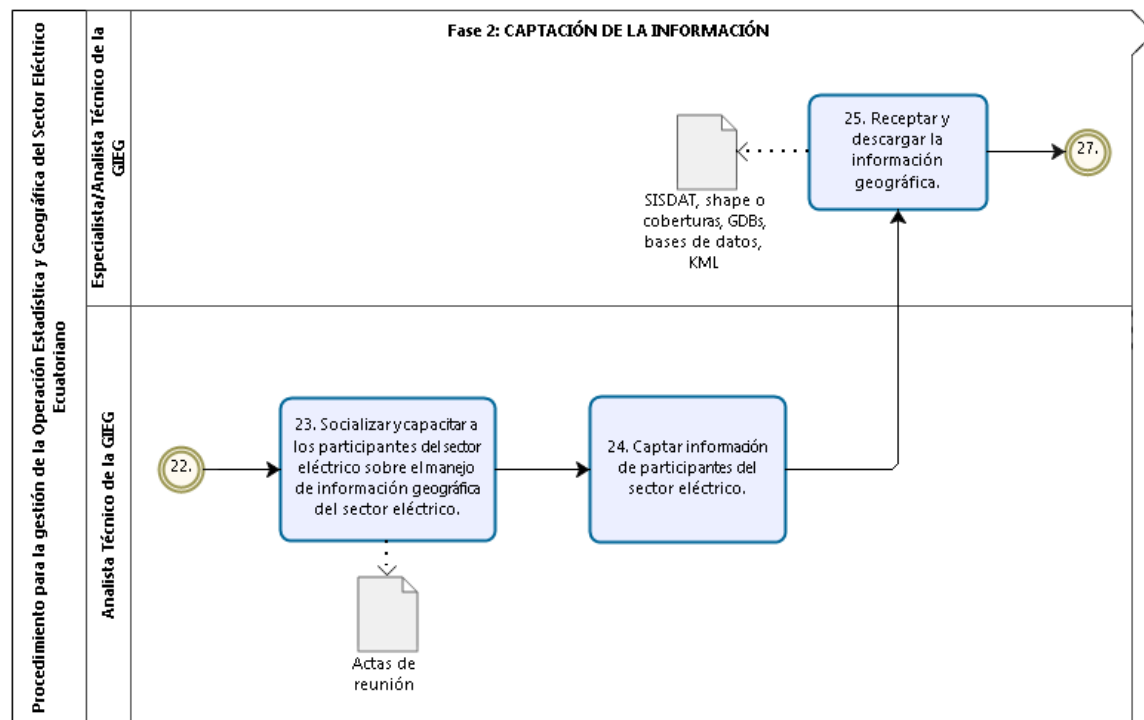
## Información Estadística / Fase 5: Evaluación






<p>AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES</p>	<p><b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b></p>	<p><b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01</p>
	<p><b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico</p>	<p><b>Acta N°:</b> 006</p>
<p><b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020</p>	<p><b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano</p>	<p><b>Versión:</b> 04</p>
	<p><b>Subproceso:</b> No aplica</p>	

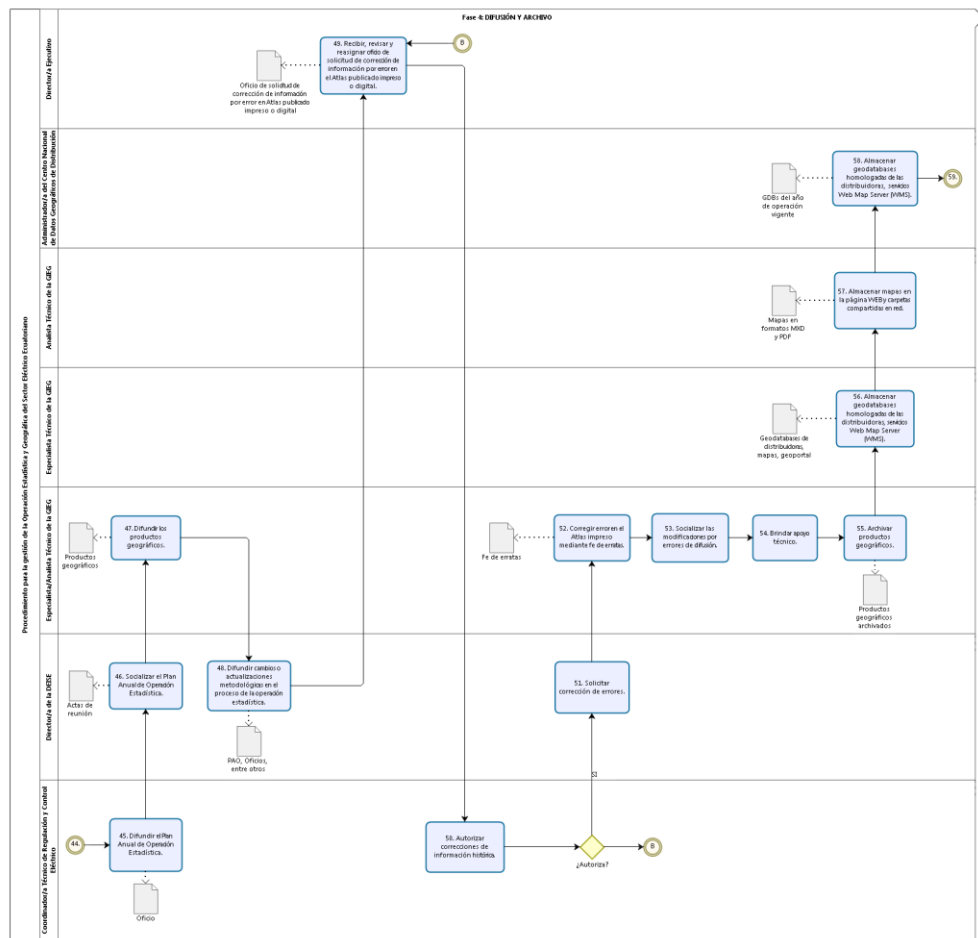
## Información Geográfica / Fase 2: Captación de la Información



<div> <div> <div>AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES</div>  </div> </div>	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

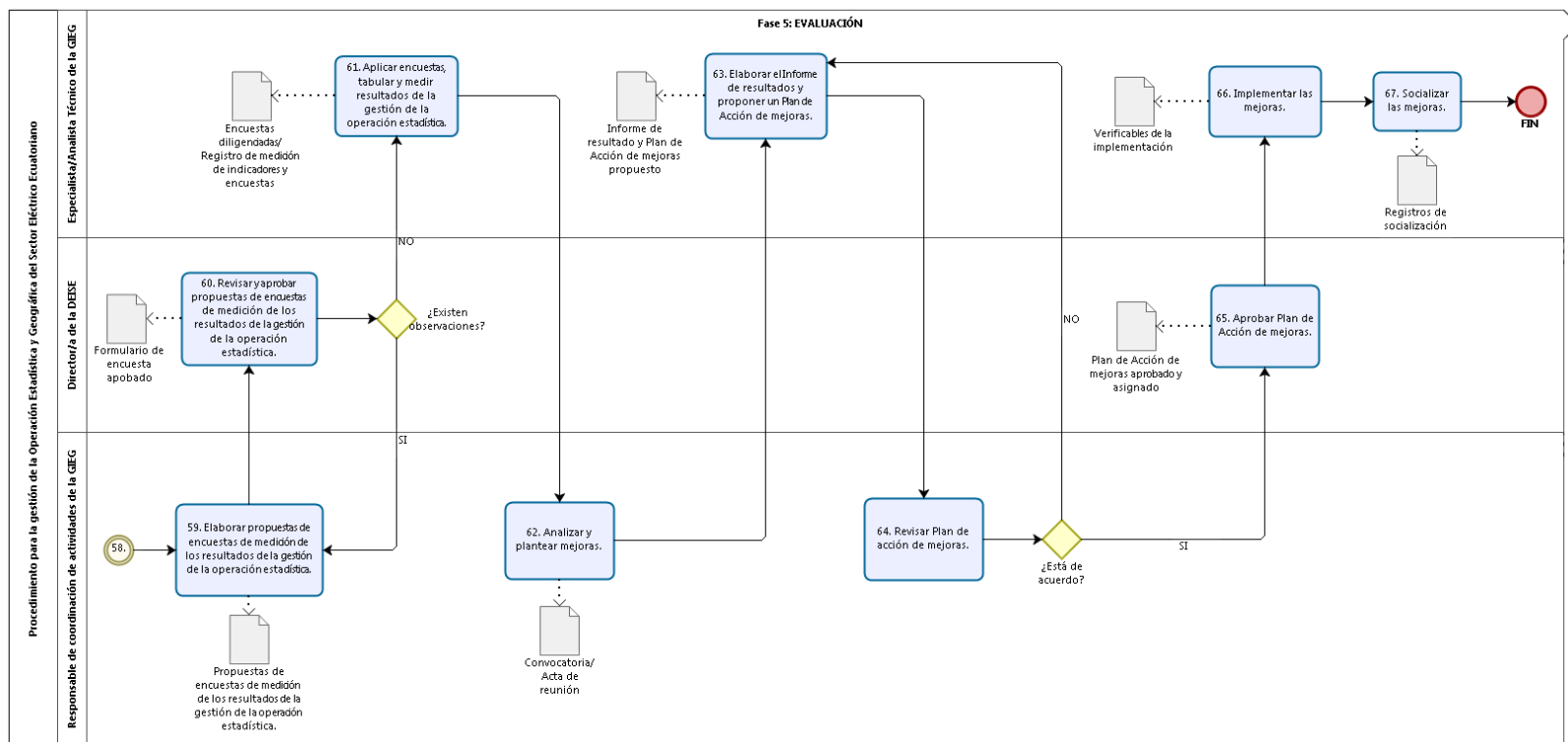
<b>AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES</b>	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

## Información Geográfica / Fase 4: Difusión y Archivo



<b>AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES</b>	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

## Información Geográfica / Fase 5: Evaluación






AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

## 9. INDICADORES DE MEDICIÓN DE GESTIÓN

Nombre del Indicador	Unidad de Medida	Método de Cálculo	Responsable	Frecuencia de medición
Índice de eficacia en la gestión de información estadística y geográfica	Porcentaje	$ICPP=(PE/PP)*100$	Director/a de Estudios e Información del Sector Eléctrico	Trimestral

## 10. DOCUMENTOS RELACIONADOS

Código	Documentos Relacionados
GTRCE.GEISE.02.FO.01	Matriz de identificación de necesidades de producción de información Estadística y Geográfica
GTRCE.GEISE.02.FO.02	Formato de Informe de minería de datos de generación, transición y distribución
GTRCE.GEISE.02.FO.03	Formato de Plan Anual de Operación Estadística
GTRCE.GEISE.02.FO.04	Formato de Encuesta de Satisfacción a la Operación Estadística del Sector Eléctrico


	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

## 11. ANEXOS

### 11.1. Anexo 1. Matriz de identificación de necesidades de producción de información Estadística y Geográfica

		<b>Matriz de identificación de necesidades de producción de información Estadística y Geográfica</b> GTRCE.GEISE.02.FO.02 Acta de Aprobación N° 006 Fecha Aprobación: 26-10-2020		<b>Versión:</b> 01
Lugar y fecha: _____				
<b>I DATOS DEL SOLICITANTE</b>				
Apellidos y Nombres		Cédula de Ciudadanía/Pasaporte		
Dirección		Teléfono		
País	Ciudad	Correo electrónico		
Tipo de institución (Seleccione)		Nombre de la institución a la que pertenece		
Ocupación/Cargo				
Dirección Área				
<b>II Identificación de necesidades de producción de información Estadística y Geográfica</b>				
Identifique de manera clara y concreta la información estadística y/o Geográfica que requiere se produzca.		Tipo de la información (estadística/geográfica)		



<div> <div> <div>AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES</div> <div>  </div> </div> </div>	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A LA OPERACIÓN  
ESTADÍSTICA DEL SECTOR ELÉCTRICO ECUATORIANO**  
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A LA OPERACIÓN  
ESTADÍSTICA DEL SECTOR ELÉCTRICO ECUATORIANO  
EPTCC-2023-07-01-01  
JUN 26 2023 10:00:00 AM - JUN 26 2023 10:00:00 AM

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A LA OPERACIÓN  
ESTADÍSTICA DEL SECTOR ELÉCTRICO ECUATORIANO**

Gracias por permitir la encuesta de satisfacción sobre la información de la estadística del Sector Eléctrico. No tardará más de cinco minutos en completarla y nos será de gran ayuda para mejorar nuestros servicios.

Le presentamos encuesta sobre las siguientes secciones:

- 1. - Planificación
- 2. - Datos y construcción
- 3. - Satisfacción
- 4. - Procesamiento y análisis de la información
- 5. - Difusión
- 6. - Evaluación

1.- ¿Cómo se relaciona?

- 1.- Empresa
- 2.- Ciudad
- 3.- Tipo de empresa

Marcos solo un círculo

- ☐ Siempre
- ☐ Frecuentemente
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Nunca
- ☐ No sé

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A LA OPERACIÓN  
ESTADÍSTICA DEL SECTOR ELÉCTRICO ECUATORIANO**  
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A LA OPERACIÓN  
ESTADÍSTICA DEL SECTOR ELÉCTRICO ECUATORIANO  
EPTCC-2023-07-01-01  
JUN 26 2023 10:00:00 AM - JUN 26 2023 10:00:00 AM

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A LA OPERACIÓN  
ESTADÍSTICA DEL SECTOR ELÉCTRICO ECUATORIANO**

Gracias por permitir la encuesta de satisfacción sobre la información de la estadística del Sector Eléctrico. No tardará más de cinco minutos en completarla y nos será de gran ayuda para mejorar nuestros servicios.

Le presentamos encuesta sobre las siguientes secciones:

- 1. - Planificación
- 2. - Datos y construcción
- 3. - Satisfacción
- 4. - Procesamiento y análisis de la información
- 5. - Difusión
- 6. - Evaluación

1.- ¿Cómo se relaciona?

- 1.- Empresa
- 2.- Ciudad
- 3.- Tipo de empresa

Marcos solo un círculo

- ☐ Siempre
- ☐ Frecuentemente
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Nunca
- ☐ No sé

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A LA OPERACIÓN  
ESTADÍSTICA DEL SECTOR ELÉCTRICO ECUATORIANO**  
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A LA OPERACIÓN  
ESTADÍSTICA DEL SECTOR ELÉCTRICO ECUATORIANO  
EPTCC-2023-07-01-01  
JUN 26 2023 10:00:00 AM - JUN 26 2023 10:00:00 AM

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A LA OPERACIÓN  
ESTADÍSTICA DEL SECTOR ELÉCTRICO ECUATORIANO**

Gracias por permitir la encuesta de satisfacción sobre la información de la estadística del Sector Eléctrico. No tardará más de cinco minutos en completarla y nos será de gran ayuda para mejorar nuestros servicios.

Le presentamos encuesta sobre las siguientes secciones:

- 1. - Planificación
- 2. - Datos y construcción
- 3. - Satisfacción
- 4. - Procesamiento y análisis de la información
- 5. - Difusión
- 6. - Evaluación

1.- ¿Cómo se relaciona?

- 1.- Empresa
- 2.- Ciudad
- 3.- Tipo de empresa

Marcos solo un círculo

- ☐ Siempre
- ☐ Frecuentemente
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Nunca
- ☐ No sé

<b>AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES</b>	<b>Procedimiento para la gestión de la Operación Estadística y Geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano</b>	<b>Código:</b> GTRCE.GEISE.02.PR.01
	<b>Macro proceso:</b> Estudios e información del sector eléctrico	<b>Acta N°:</b> 006
<b>Fecha de Aprobación:</b> 26-10-2020	<b>Proceso:</b> Gestión de la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	<b>Versión:</b> 04
	<b>Subproceso:</b> No aplica	

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A LA OPERACIÓN ESTADÍSTICA DEL SECTOR ELÉCTRICO ECUATORIANO GTRCE.GEISE.02.PR.01	Versión: 01
<b>F. Andino.</b>		
23.- La AMQNT, dispone información estadística y geográfica desde 1999 hasta la presente fecha, ¿con qué frecuencia utiliza esta información histórica? * Marque solo un óvalo.		
<input type="radio"/> Siempre <input type="radio"/> Frecuentemente <input type="radio"/> Occasionalmente <input type="radio"/> Poca vez <input type="radio"/> Nunca		
24.- ¿Considera que el servicio que maneja la AMQNT, con información del sector eléctrico taurinero, se proporciona y de utilidad? * Marque solo un óvalo.		
<input type="radio"/> Muy de acuerdo <input type="radio"/> De acuerdo <input type="radio"/> Indiferente <input type="radio"/> Poco de acuerdo <input type="radio"/> Nada de acuerdo		
<b>C. Evaluación.</b>		
25.- ¿Los productos estadísticos de la AMQNT, que se publican periódicamente, se ajustan a sus necesidades? * Marque solo un óvalo.		
<input type="radio"/> Muy de acuerdo <input type="radio"/> De acuerdo <input type="radio"/> Indiferente <input type="radio"/> Poco de acuerdo <input type="radio"/> Nada de acuerdo		

\*Este documento es de propiedad exclusiva de la ARCERNNR. Se prohíbe su uso no autorizado.\*  
SEPTIEMBRE 8 INFORMACIÓN DEL SECTOR ELÉCTRICO - Página 7 de 11

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A LA OPERACIÓN ESTADÍSTICA DEL SECTOR ELÉCTRICO ECUATORIANO GTRCE.GEISE.02.PR.01	Versión: 01
<input type="radio"/> Indiferente		
30.- ¿La exposición que ha recibido sobre las actualizaciones del SIOAT, calidad de la estadística, ha sido? * Marque solo un óvalo.		
<input type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Muy Buena <input type="radio"/> Buena <input type="radio"/> Mala <input type="radio"/> Indiferente		
31.- ¿En general la elaboración, validación, producción y difusión de las estadísticas del sector eléctrico taurinero, cumple con sus expectativas? * Marque solo un óvalo.		
<input type="radio"/> Muy de acuerdo <input type="radio"/> De acuerdo <input type="radio"/> Indiferente <input type="radio"/> Poco de acuerdo <input type="radio"/> Nada de acuerdo		
32.- ¿Cuál sería la calificación al producto 'estadística del sector eléctrico taurinero 2018'? * Marque solo un óvalo.		
<input type="radio"/> Excelente <input type="radio"/> Muy Buena <input type="radio"/> Buena <input type="radio"/> Mala <input type="radio"/> Indiferente		
33.- Sus sugerencias son muy importantes para nuestro servicio		

\*Este documento es de propiedad exclusiva de la ARCERNNR. Se prohíbe su uso no autorizado.\*  
SEPTIEMBRE 8 INFORMACIÓN DEL SECTOR ELÉCTRICO - Página 10 de 11

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE ENERGÍA Y RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A LA OPERACIÓN ESTADÍSTICA DEL SECTOR ELÉCTRICO ECUATORIANO GTRCE.GEISE.02.PR.01	Versión: 01
<b>Elaboración, revisión y aprobación</b>		
Elaborado por:		
Ing. Mariela Díaz Espinoza Dirección de Estudios e Información del Sector Eléctrico		
Revisado por:		
Ing. Andrés Chiles Puma Dirección de Estudios e Información del Sector Eléctrico		
Aprobado por:		
Ing. Santiago Mena Gómez Dirección de Estudios e Información del Sector Eléctrico		

\*Este documento es de propiedad exclusiva de la ARCERNNR. Se prohíbe su uso no autorizado.\*  
SEPTIEMBRE 8 INFORMACIÓN DEL SECTOR ELÉCTRICO - Página 11 de 11